



Berner Interventionsstelle
gegen Häusliche Gewalt

STIFTUNG BERNISCHE
OMBUDSSTELLE FÜR ALTERS-,
BETREUUNGS- UND HEIMFRAGEN

Opferhilfetagung 8. September 2017



Atelier 4 «Umgang mit Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen»

Kathrin Kummer und Judith Hanhart

Rahmen des Workshops

- Praxisdiskussion
- Chronische Pflegebedürftigkeit und Behinderung
- Pflege zu Hause und in Heimen



3 Fragen zu 3 Beispielen

- Handelt es sich um Gewalt?
- Sind die Interventionen angemessen?
- Welche Reaktion braucht es von wem?

Opferhilfetagung 8. September 2017 Umgang mit Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen K. Kummer und J. Hanhart

3 Beispiele zu den 3 Fragen

- 1) Charakterveränderung/Gewalt bei schwerer Erkrankung
- 2) Duschen einer dementen Patientin gegen deren Widerstand
- 3) Nicht ermöglichte Kirchenbesuche



Opferhilfetagung 8. September 2017 Umgang mit Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen K. Kummer und J. Hanhart



Häufige Formen von psychischen und physischen Misshandlungen

- Vernachlässigung und Unterlassung
- Verbale Gewalt, insb. Drohen mit Heimeinweisung
- Soziale Isolation
- Körperliche Misshandlungen

In der Pflege sind manchmal körperliche Einwirkungen gegen den Willen der Patientin/des Patienten nötig.

Opferhilfetagung 8. September 2017 Umgang mit Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen K. Kummer und J. Hanhart

Misshandlungsanfällige Pflegesituationen I

- Ressourcenmangel bei der pflegenden Person
- Ambivalente Beziehung / konfliktbeladene Beziehung
- Demenz
- Behinderungen, die mit herausforderndem Verhalten einhergehen können
- Fehlende Mischung der Pflege durch Fachpersonen und Laien

Opferhilfetagung 8. September 2017 Umgang mit Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen K. Kummer und J. Hanhart



Misshandlungsanfällige Pflegesituationen II

- Isolation
- Wahrnehmung der Umwelt als feindselig
- Mangelnder Spielraum aufgrund gesellschaftlicher Normen

Opferhilfetagung 8. September 2017 Umgang mit Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen K. Kummer und J. Hanhart

Begleitung von pflegebedürftigen Misshandlungs-Opfern: besondere Herausforderungen

- Besonders grosse Abhängigkeit
- Veränderungen der Persönlichkeiten durch Krankheit
- Verlangsamung/eingeschränkte Mobilität
- Fehlende Erinnerung/Sprachschwierigkeiten

Opferhilfetagung 8. September 2017 Umgang mit Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen K. Kummer und J. Hanhart



Begleitung von pflegebedürftigen Misshandlungs-Opfern: spez. Anforderungen

- Wissen zu Good Practices und häufigen Pflegehandlungen inkl. möglicher Spuren
- Alternative Kommunikationsformen
- Evtl. aufsuchende Arbeit bei eingeschränkter Mobilität
- Know-how zu Finanzierungsmöglichkeiten der Pflege
- Wissen zu Meldemöglichkeiten (Aufsichtsbeschwerde, Gefährdungsmeldung, Strafanzeige)

Opferhilfetagung 8. September 2017 Umgang mit Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen K. Kummer und J. Hanhart



**Berner Interventionsstelle
gegen Häusliche Gewalt**

STIFTUNG BERNISCHE
OMBUDSSTELLE FÜR ALTERS-,
BETREUUNGS- UND HEIMFRAGEN

Vielen Dank für die Diskussion! Fragen?

**Dr. Kathrin Kummer, Ombudsfrau und Rechtsanwältin,
Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und
Heimfragen, www.ombudsstellebern.ch**

Telefon 031 372 27 27
info@ombusstellebern.ch

**Judith Hanhart, Leiterin der Berner Interventionsstelle
gegen Häusliche Gewalt, www.be.ch/big**

Telefon 031 633 50 33
judith.hanhart@pom.be.ch

Opferhilfetagung 8. September 2017 Umgang mit Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen K. Kummer und J. Hanhart