



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de justice et police DFJP
Office fédéral de la justice OFJ
Domaine de direction Droit privé
Office fédéral de l'état civil OFEC

Séminaire

Commission de formation de la Conférence des autorités cantonales de surveillance
de l'état civil CAC des 9 et 10 novembre 2010 à Bienne

Exposé Wüthrich:

Solution fédérale Infostar: Etat du projet



Contenu

- Mandat du projet
- Buts du projet
- Projet et méthodes
- Premiers résultats
- Suite de la procédure et prochaines étapes
- Facteurs de succès critiques
- Conclusion
- Questions



Mandat du projet

Mandat du projet

- Arrêté de la CAC du 13.11.2009 (conditions incluses)
- Arrêté du Conseil fédéral du 24.02.2010
- Discussions précédentes et négociations avec les personnes clés OFJ, OFEC, CAC



Buts du projet (1)

Mandat

- Transfert d'Infostar (exploitation et développement ultérieur) dans une nouvelle organisation d'exploitation opérationnelle

Buts

Organisation

- Structures simples et transparentes
- Rôles, tâches et compétences clairs

Processus

- Optimisation et documentation des processus
- Interfaces haute surveillance ↔ exploitation / développement ultérieur



Buts du projet (2)

Buts

Environnement

- Conditions CAC
- Clarification du financement futur, modèle de financement
- en conformité avec SIRI et e-Government

Culture

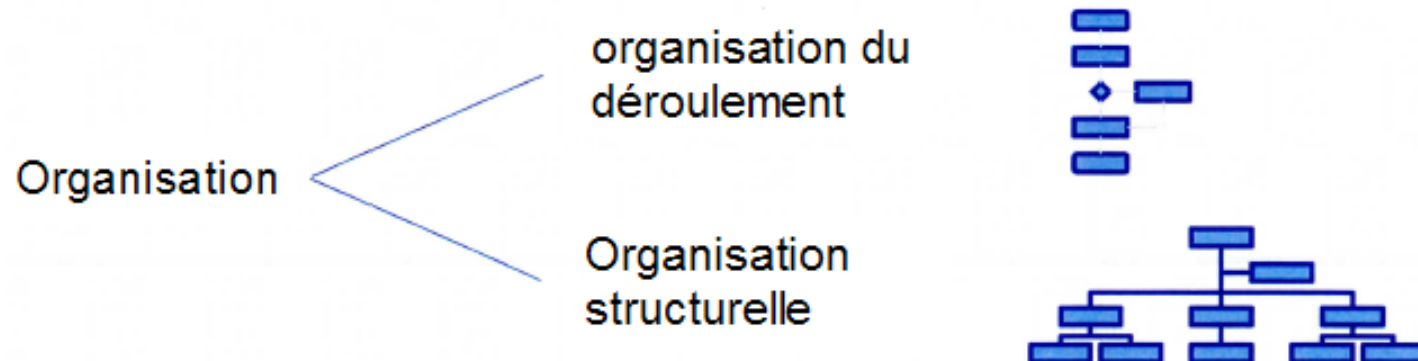
- Eviter la perte de Know-how
- Maintenir la haute qualité des prestations de service
- Garder la culture Infostar



Projet et méthodes (1)

Projet d'organisation

Les projets d'organisation partent des objectifs d'une entreprise. Ils engendrent des modifications de l'organisation du déroulement et/ou de l'organisation structurelle

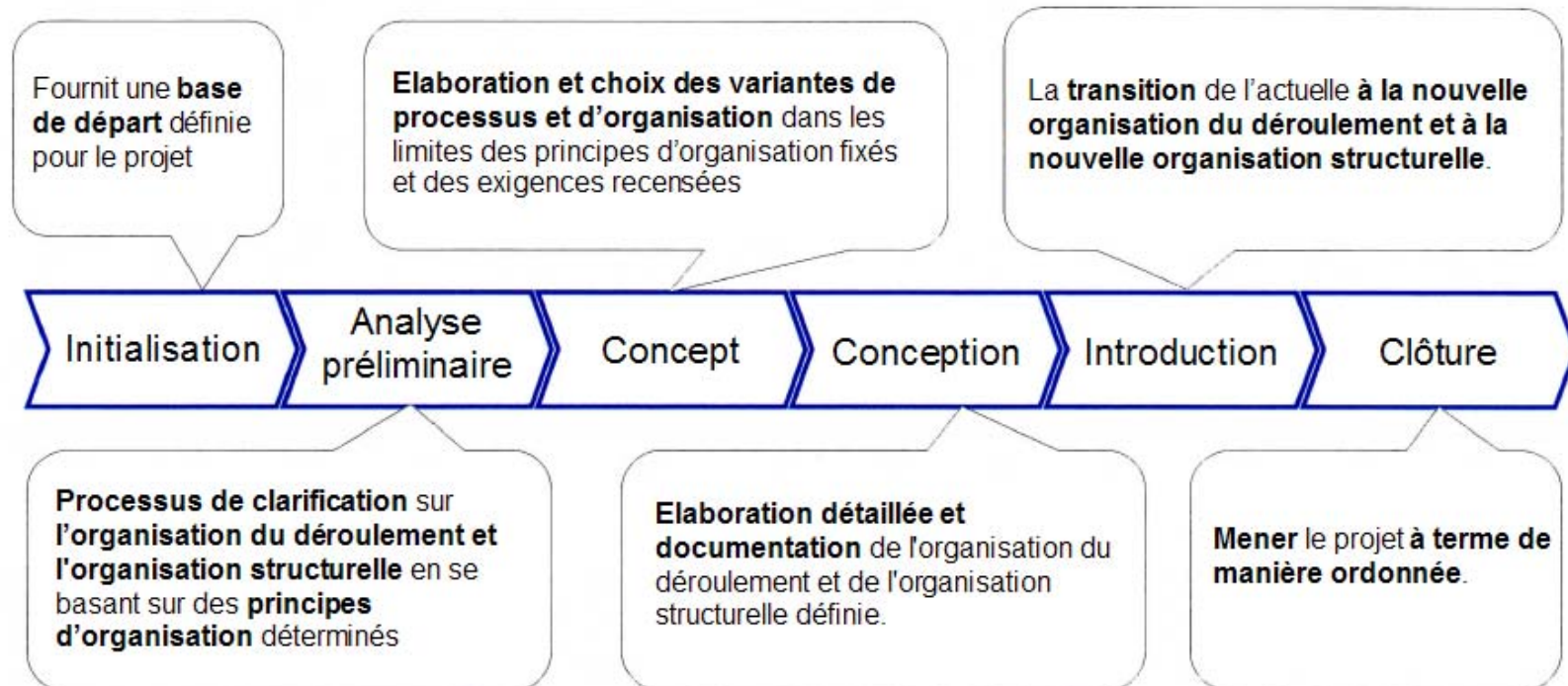


HERMES OM s'occupe de l'analyse et de la conception de l'organisation du déroulement (processus d'affaires) et de l'organisation structurelle (structure d'organisation) des d'organisation.



Projet et méthodes (2)

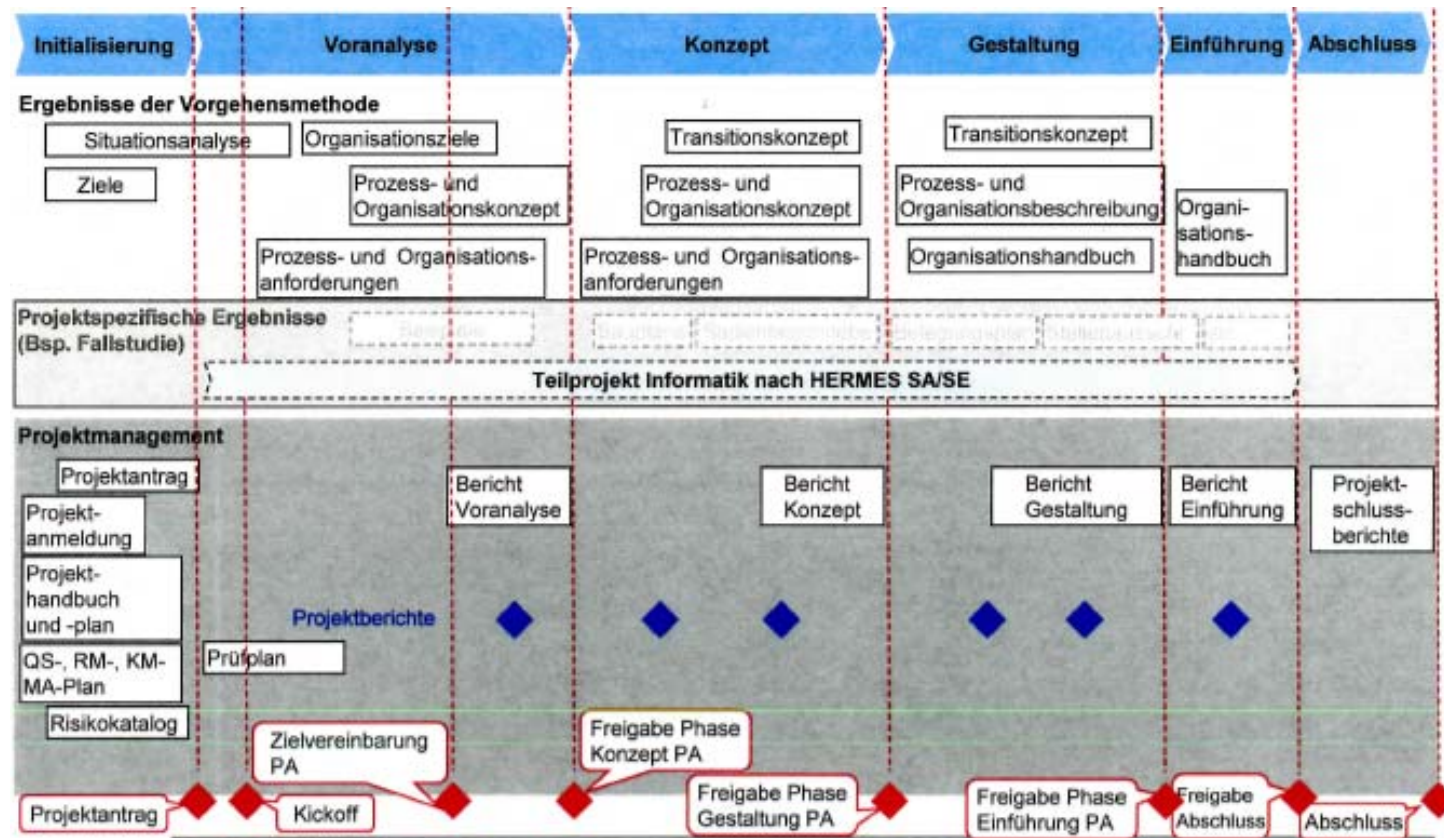
Phases du projet





Projet et méthodes (3)

Exemple de plan préliminaire



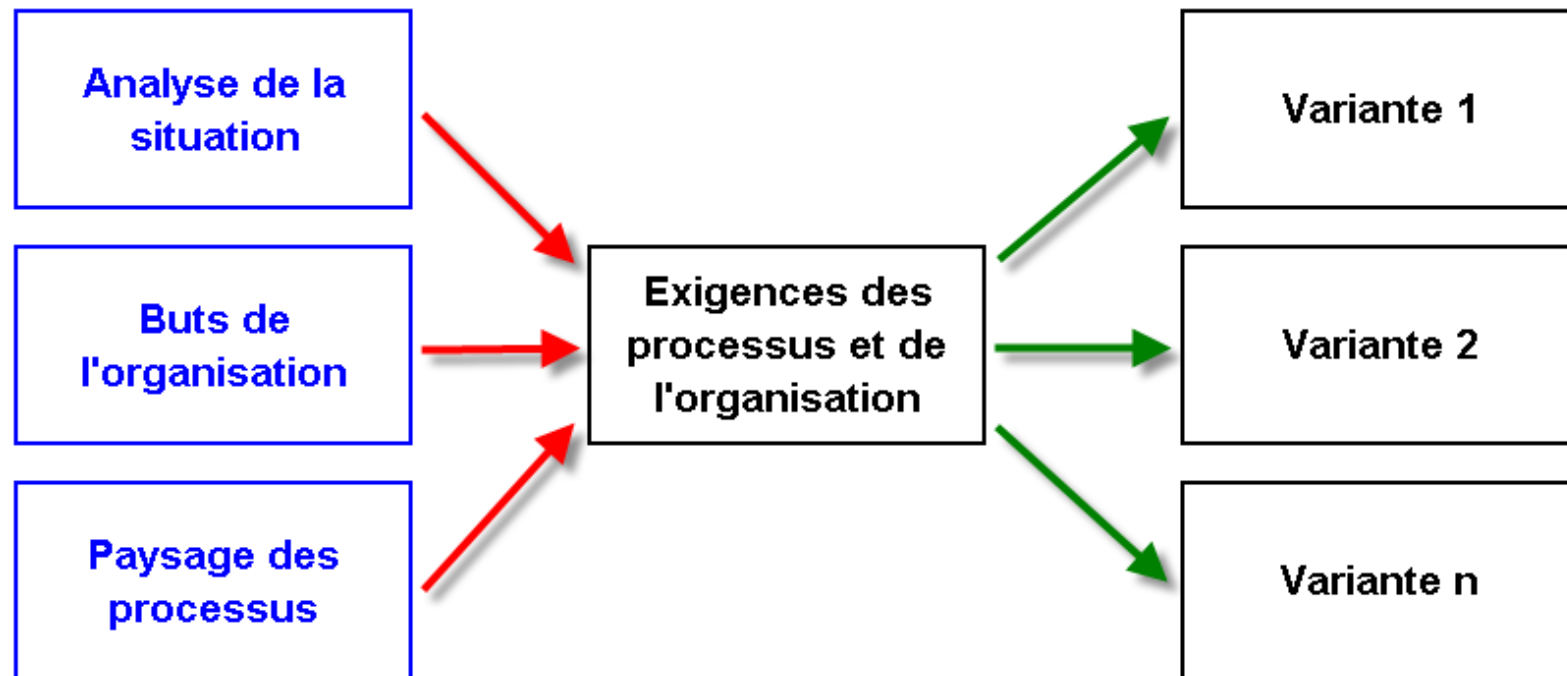


Projet et méthodes (4)

Analyse préliminaire

Résultat

Concept





Premiers résultats (1)

Aperçu

INFOSTAR Aspekts Bundeslösung

- Vision Infostar 2015
- Aufgabenkatalog "Institut"
- Aufgaben MA
- Support
- Datenschutz
- Qualitätsmanagement
- Organisation
- Rechtsgrundlagen
- Politik
- Finanzierung
- Informatik
- Projekte
- e-Government
- Aufgabenkatalog EAWZ
- Aufgaben / Themen weitere
- Prozesse
- Aufgabenkatalog ISC EJPD
- Standort
- SVZ
- KAZ
- FKZ
- CIEC
- EDA
- Kantone
- Umsysteme
- GEVER

Situationsanalyse

Klassifizierung *	Nicht klassifiziert / Intern / Vertraulich
Status **	In Arbeit / In Prüfung / Abgeschlossen
	Bundeslösung Infostar
	Stefan Wüthrich
	Monique Jametti Greiner
	Godi Janz, Susanne Nydegger
	Bearbeitende
	Prüfende
	Genehmigende
	Verteiler
	ung, Genehmigung
Beschreibung, Bemerkung	Name oder Rolle
Header, Initialisierung	Stefan Wüthrich
Ergänzungen	G. Janz, S. Nydegger
und Abkürzungen	
Bedeutung	
Titel, Quelle	

hermes

Projekt

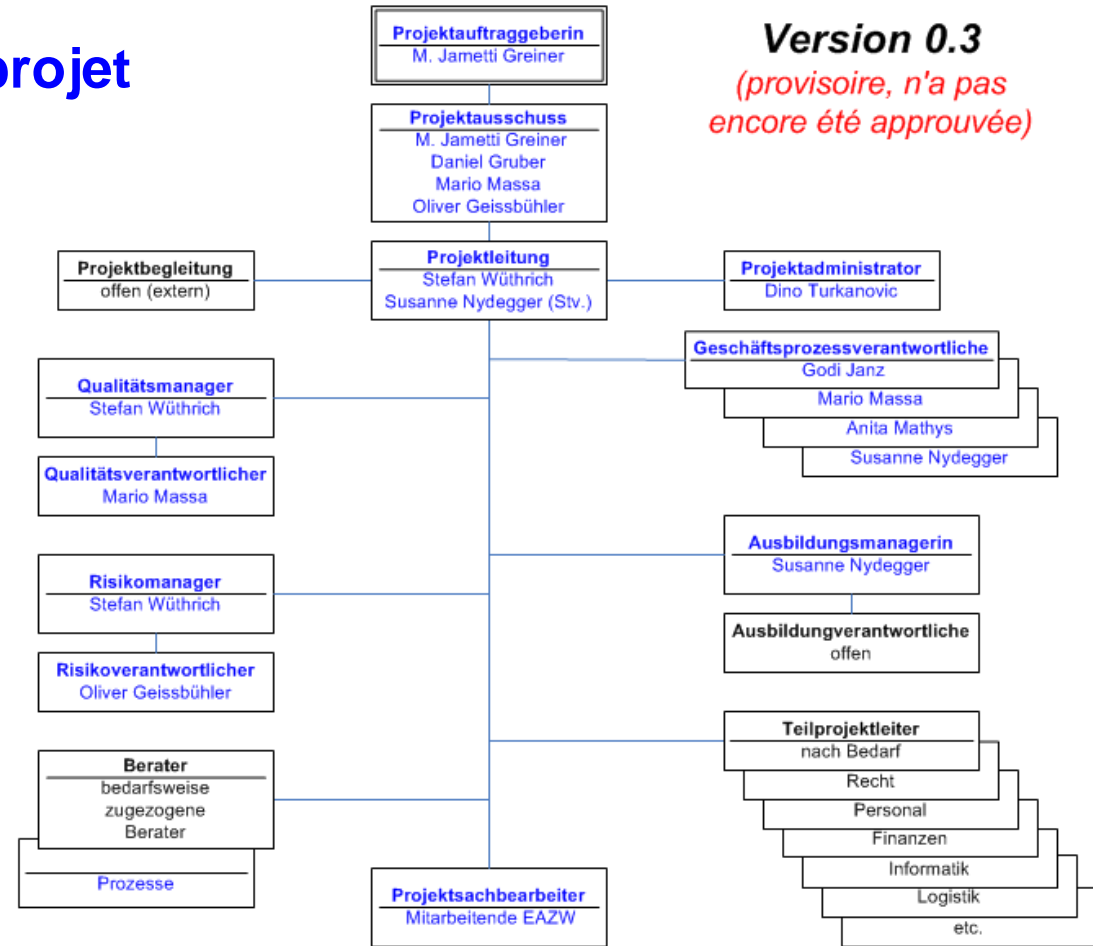
```

graph TD
    PL[Projektleiter  
Projektadministrator] --- KV[Konfigurations-  
verantwortlicher]
    PL --- QV[Qualitätsverantwortlicher  
Qualitätsprüfer, Tester]
    PL --- RV[Risikoverantwortlicher]
    PL --- AN[Projektleiter (AN)  
Anwendungs-  
komponentenberater]
    PL --- AV[Anwendervertreter  
Geschäftsprozess-  
verantwortlicher]
    PL --- ISDS[ISDS-Verantwortlicher]
    PL --- PSB[Projektsachbearbeiter  
Lösungsarchitekt, Entwickler, Betriebs-  
verantwortlicher, Ausbildungsver-  
antwortlicher, «Spezialisten»]
    
```



Premiers résultats (2)

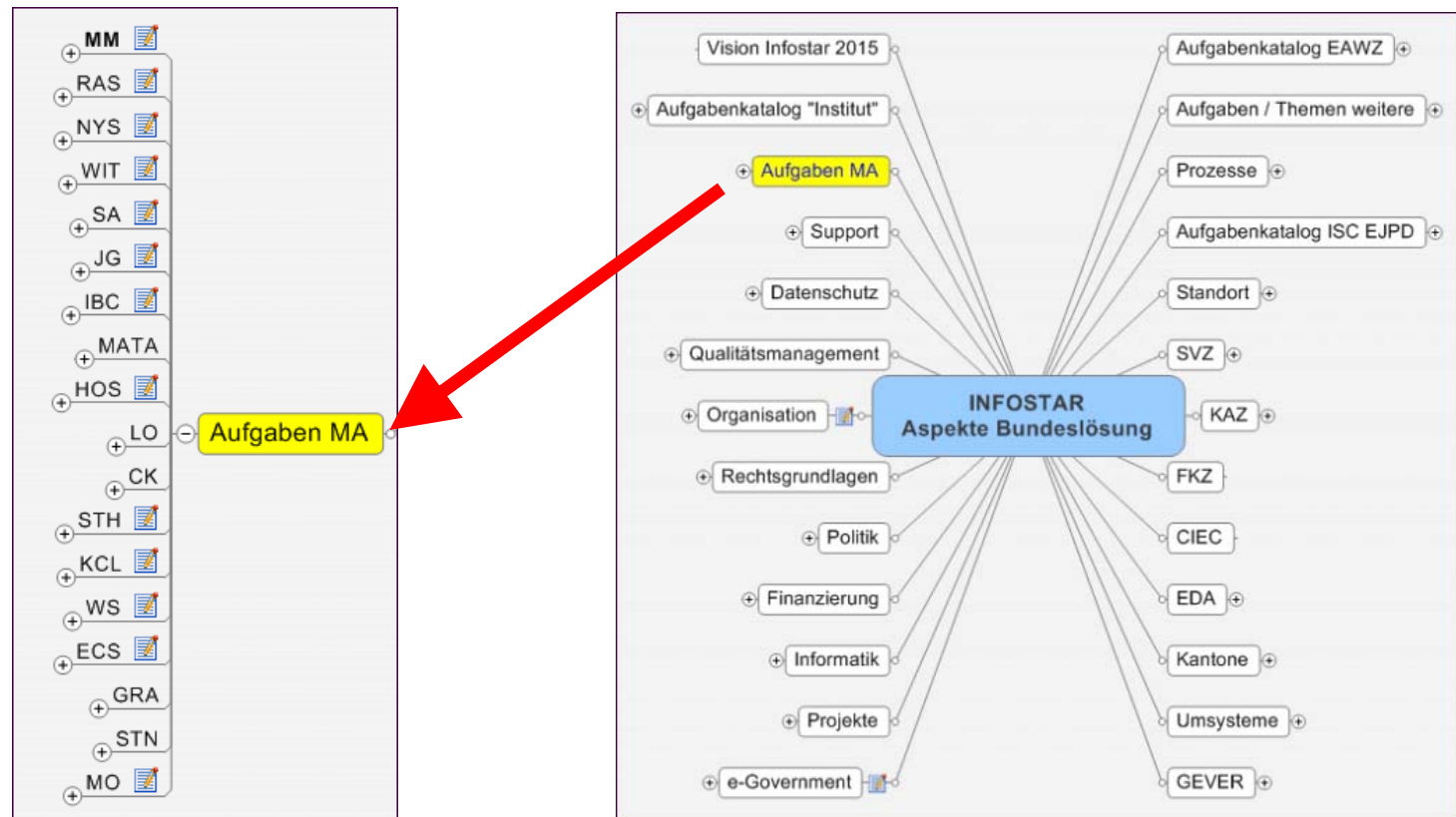
Organisation du projet





Premiers résultats (3)

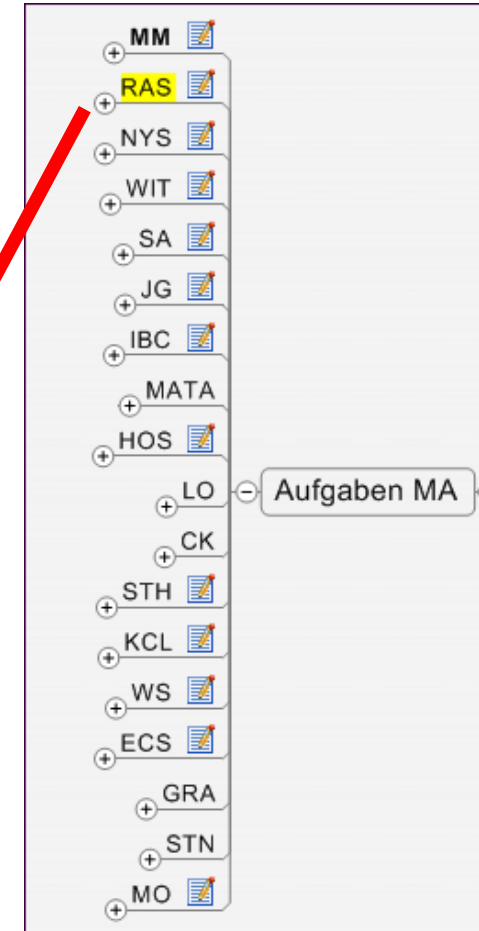
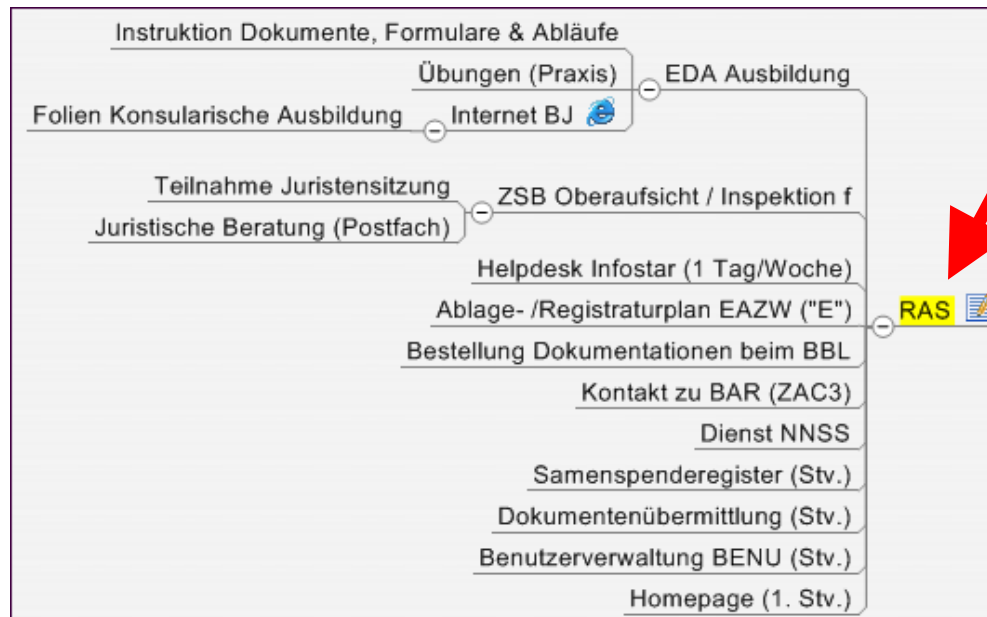
Analyse de la situation





Premiers résultats (4)

Analyse de la situation





Premiers résultats (5)

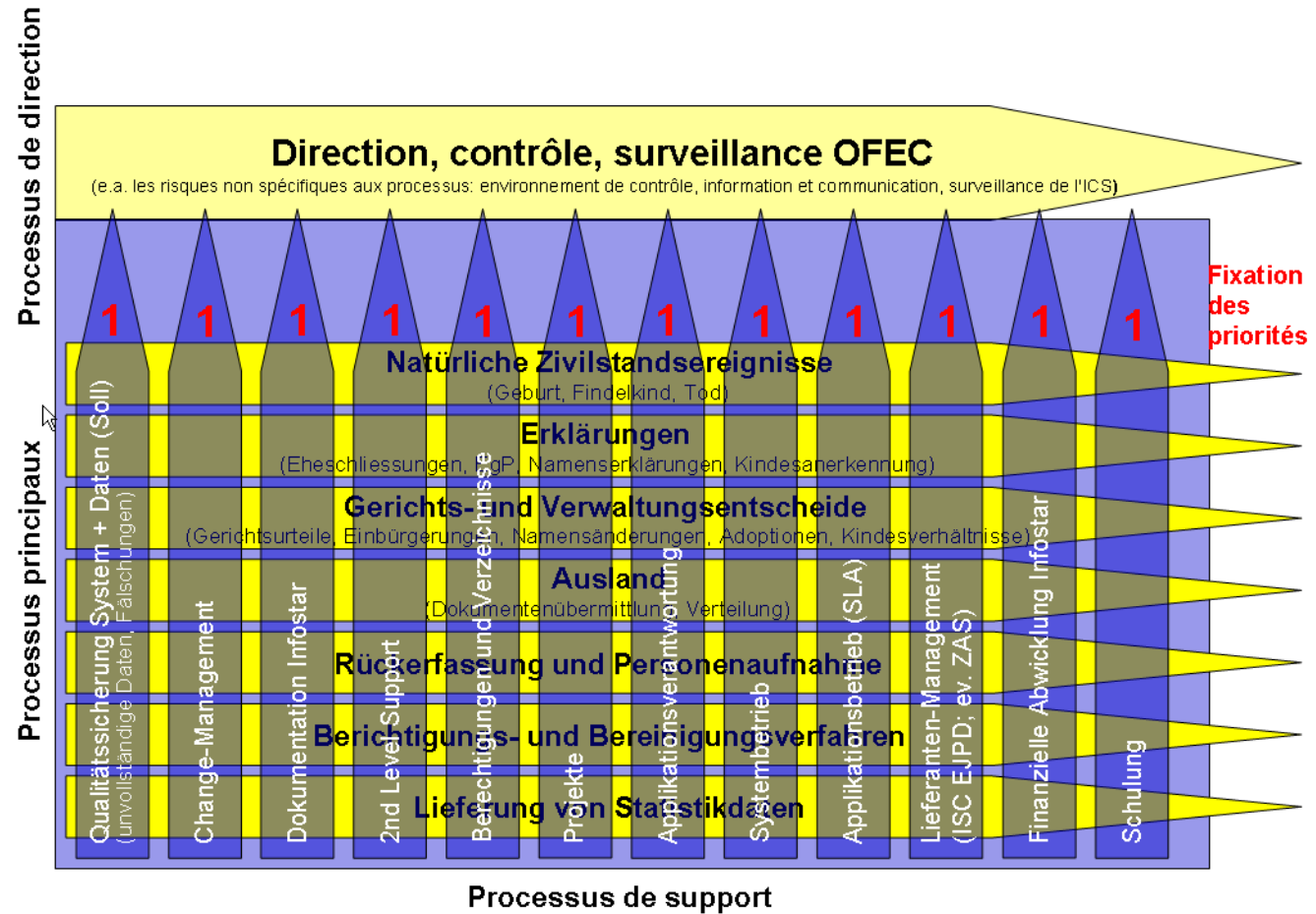
Répartition des tâches (provisoire)

Haute surveillance	← OFEC →	Exploitation / développement ultérieur
<ul style="list-style-type: none">- Direction- Législation- Directives- Circulaires- Consultations- Inspections- ...- ...	<ul style="list-style-type: none">- Internet- Traductions- Formation- Questions juridiques- Représentation dans les instances- Informations coordonnées externes- Transmission de documents- Adoptions- Donneurs de sperme- ...- ...	<ul style="list-style-type: none">- Direction- Support- Helpdesk- Projets- Responsabilité de l'application- Tests- Répertoires- Gestion des utilisateurs- Service clearing- Manuels- ...- ...



Premiers résultats (6)

Processus
(en cours
d'élaboration)





Suite de la procédure

Résultats du projet

- Analyse de la situation
- Buts de l'organisation
- Paysage des processus
- Exigences des processus et de l'organisation

Management du projet

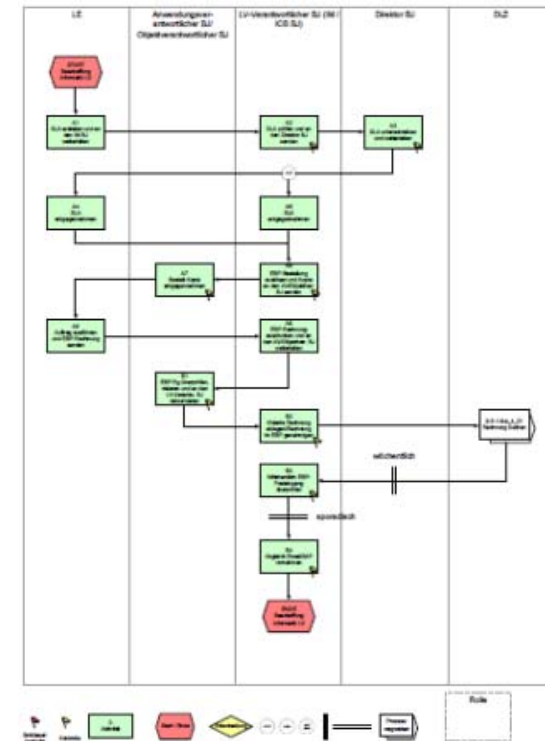
- Manuel et plan du projet
- Rapport analyse préliminaire



Etapes suivantes

Documentation des processus existant

- Interviews avec les collaboratrices et collaborateurs
- Elaboration des descriptions des processus
- Schéma du déroulement des processus
- Descriptions des activités
- Création des matrices des risques





Facteurs de succès critiques (1)

Finances

- Le financement doit être assuré
- Modèle de financement soutenu

Projet

- Négociations avec la délégation du comité CAC
- Accord sur l'objectif (que signifie „exploitation et développement ultérieur“?)
- Délimitation du projet (SIRI)
- Ressources du projet ↔ tâches quotidiennes des collaboratrices et collaborateurs



Facteurs de succès critiques(2)

Culture

- Les structures OFEC existantes et fonctionnant seront séparées les unes des autres
- La culture „exploitation et développement ultérieur“ doit évoluer

Organisation

- Harmonisation entre la nouvelle organisation opérationnelle et les nouveaux processus
- Besoin accru de coordination entre la haute surveillance et exploitation / développement ultérieur



Conclusion

...après 150 jours

- On a commencé
- Le projet est vaste et complexe
- Les problèmes déjà existants ont pu être résolus
- De nombreux obstacles devront être surmontés
- Toute l'équipe OFEC est très motivée

→ On va de l'avant!



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de justice et police DFJP
Office fédéral de la justice OFJ
Domaine de direction Droit privé
Office fédéral de l'état civil OFEC

Questions





Glossaire, source

CAC	Conférence des autorités [cantonales] de surveillance de l'état civil
CP	Comité de projet
HERMES OM	méthode pour le déroulement de projets d'organisation
Infostar	Registre informatisé de l'état civil
OFEC	Office fédéral de l'état civil
OFJ	Office fédéral de la justice
SCI	Système de contrôle interne
SIRI	Institut suisse pour l'infrastructure des registres

Illustrations HERMES OM: René Kähny, BKI