



## ICT-Fachmann / ICT-Fachfrau

Betreut Kundinnen und Kunden selbständig oder in Zusammenarbeit mit anderen Fachpersonen. Installiert Hard- und Software, erweitert Gerätekonfigurationen, instruiert Anwenderinnen und Anwender und arbeitet im ICT-Support. Unterstützt Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln. Ist in der Wartung von ICT-Benutzerendgeräten tätig. Kennt die firmenspezifischen Einstellungen der eingesetzten Hardware und der Standardanwendungen/Betriebsapplikationen um bei Installationen und im Supportfall rasch und in hoher Qualität handeln zu können.

### Voraussetzungen

#### **Vorbildung**

- abgeschlossene obligatorische Schulzeit

### Anforderungen

- technisches Geschick
- Sozialkompetenz
- Kundenfreundlichkeit
- Freude am Umgang mit Menschen
- Vernetztes Denken

# Ausbildung

## **Berufsfachschule**

1-2 Tage pro Woche

## **Dauer**

3 Jahre

## **Ferien**

7 Wochen pro Jahr

## **Lohn (monatlich):**

1. Lehrjahr ca. 800 CHF

2. Lehrjahr ca. 980 CHF

3. Lehrjahr ca. 1'500 CHF

## **Abschluss**

Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis als  
«ICT-Fachmann / ICT-Fachfrau EFZ»

## **Weiterbildungsmöglichkeiten**

- ICT-Applikationsentwickler/in mit eidgenössischem Fachausweis
- ICT-System- und Netzwerktechniker/in mit eidgenössischem Fachausweis
- Wirtschaftsinformatiker/in mit eidgenössischem Fachausweis
- Mediamatiker/in mit eidgenössischem Fachausweis

## **Kontakt**

Generalsekretariat EJPD

Berufsbildung

Schwanengasse 2

3003 Bern

Für fachliche Auskünfte können Sie die Berufsbildung EJPD,

Tel. 058 465 54 43, gerne kontaktieren.

Die Schweiz, unser Unternehmen.  
**[www.lehre.admin.ch](http://www.lehre.admin.ch)**