



## Politica in materia di rischi, qualità, sicurezza, sicurezza delle informazioni

Il METAS – il luogo in cui la Svizzera è più precisa.

L'Istituto federale di metrologia (METAS) è il centro di competenza della Confederazione per tutte le questioni inerenti alla metrologia, agli strumenti di misurazione e ai metodi di misura.

In qualità di Istituto nazionale di metrologia (INM), siamo all'avanguardia in Svizzera per quanto riguarda l'accuratezza delle misurazioni, abbiamo un ruolo di primo piano nel sistema di misurazione svizzero ed europeo e nell'immissione sul mercato di strumenti di misurazione o nella valutazione della conformità dei fabbricanti di tali strumenti.

Svolgiamo la nostra missione conformemente alla legge federale sull'Istituto federale di metrologia e coltiviamo la cooperazione con terzi: nella metrologia legale con i laboratori di verifica nonché i Cantoni e i loro verificatori, nella trasmissione delle unità con i nostri istituti designati e con le autorità federali su altri servizi nel nostro settore di competenza.

La nostra politica, i nostri obiettivi e i nostri compiti sono in linea con gli obiettivi strategici del Consiglio federale.

### Il nostro impegno per la qualità, la sicurezza, i rischi e le opportunità

Progettiamo le nostre attività commerciali in modo orientato ai processi, standardizzato, basato sull'opportunità e sul rischio, secondo le esigenze delle parti interessate. Tutti i nostri requisiti del sistema di gestione, le norme e le leggi pertinenti sono rispettati.

Mettiamo a disposizione le risorse necessarie ed appropriate per garantire l'efficacia del sistema di gestione integrato e, di conseguenza, il successo sostenibile dell'Istituto.

La direzione si impegna a rispettare l'imparzialità, la neutralità, la riservatezza e l'indipendenza delle sue attività di certificazione e di laboratorio, nonché a riesaminare periodicamente e a migliorare costantemente il sistema di gestione.

### I nostri obiettivi per la qualità

Offriamo servizi professionali, efficienti e puntuali, con il massimo beneficio per la società, l'economia, la ricerca e l'amministrazione, in grado di soddisfare le esigenze dei nostri clienti. Determiniamo risultati di misurazioni, di prove e di certificazioni corretti, comparabili a livello internazionale, riproducibili ed indipendenti. Ci impegniamo per il [riconoscimento internazionale](#) dei nostri risultati di misurazione e dei nostri certificati, in particolare mediante la partecipazione al CIPM MRA o attraverso l'[accreditamento](#) di singoli settori.

Nell'elaborazione della base di misurazione nazionale ci occupiamo della realizzazione delle definizioni delle unità. Svolgiamo il necessario lavoro di ricerca e sviluppo a livello nazionale ed internazionale.

### I nostri obiettivi di rischi

Consideriamo i nostri rischi come un'opportunità per migliorare. L'identificazione, la valutazione e il trattamento tempestivo e strutturato dei nostri rischi strategici e delle opportunità identificate sono integrati nei nostri processi di gestione, in aggiunta al nostro sistema di controllo interno (SCI).

### I nostri obiettivi per la sicurezza e la sicurezza delle informazioni

Nell'ambito della nostra gestione del rischio, ci impegniamo a garantire la gestione della continuità operativa. Vogliamo reagire in modo professionale a eventi imprevedibili, elaboriamo in modo coerente gli eventi rilevanti per la sicurezza ed adottiamo immediatamente le misure necessarie. Ci concentriamo anche su misure per prevenire la perdita di riservatezza e per proteggere l'integrità e la disponibilità delle nostre informazioni. Ci impegniamo ad offrire condizioni di lavoro sicure e sane e adottiamo misure preventive per prevenire infortuni o malattie professionali.

**I nostri obiettivi per la sostenibilità sociale**

In qualità di datore di lavoro progressista, offriamo ai nostri collaboratori competenti e professionali delle prospettive a lungo termine. Promuoviamo l'istruzione e la formazione.

Ci impegniamo a consultare i nostri dipendenti o i loro rappresentanti (parti sociali) e a garantire la parità di retribuzione.

**Valutazione della nostra politica e del nostro sistema di gestione**

Il nostro sistema di gestione viene regolarmente verificato da enti esterni e indipendenti, il nostro Consiglio d'Istituto, mediante sondaggi sul personale e sui clienti come pure dalla direzione tramite riesami della gestione. Eventuali misure vengono definite ed attuate in modo coerente.

Dr. Philippe Richard  
Direttore

Dr. Gregor Dudle  
Direttore supplente

Dr. Bobjoseph Mathew  
Vicedirettore

Dr. Hanspeter Andres  
Membro della Direzione