

Programmi cantonali d'integrazione 2014 - 2017 (PIC I)

**Risultati dell'inchiesta online presso i
delegati comunali e cantonali
all'integrazione**

Christian Bolliger, Michèle Gerber, Christian Rüefli

Berna, 12 giugno 2019

Indice

1	Introduzione.....	5
2	Ambito di promozione Prima informazione e fabbisogno in termini di promozione dell'integrazione.....	6
2.1	<i>Offerte e misure dei Cantoni.....</i>	<i>6</i>
2.2	<i>Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>7</i>
2.3	<i>Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>8</i>
3	Ambito di promozione Consulenza.....	9
3.1	<i>Offerte e misure dei Cantoni.....</i>	<i>9</i>
3.2	<i>Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>11</i>
3.3	<i>Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>12</i>
4	Ambito di promozione Tutela dalla discriminazione.....	13
4.1	<i>Offerte e misure dei Cantoni.....</i>	<i>13</i>
4.2	<i>Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>14</i>
4.3	<i>Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>15</i>
5	Ambito di promozione Lingua.....	16
5.1	<i>Offerte e misure dei Cantoni.....</i>	<i>16</i>
5.2	<i>Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>17</i>
5.3	<i>Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>17</i>
6	Ambito di promozione Promozione della prima infanzia.....	18
6.1	<i>Offerte e misure dei Cantoni.....</i>	<i>18</i>
6.2	<i>Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>19</i>
6.3	<i>Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>20</i>
7	Ambito di promozione Capacità di restare sul mercato del lavoro.....	21
7.1	<i>Offerte e misure dei Cantoni.....</i>	<i>21</i>
7.2	<i>Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>22</i>
7.3	<i>Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>23</i>
8	Ambito di promozione Interpretariato interculturale.....	24
8.1	<i>Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>25</i>
8.2	<i>Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>25</i>
9	Ambito di promozione Integrazione sociale.....	26
9.1	<i>Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>27</i>
9.2	<i>Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici.....</i>	<i>27</i>

10	Valutazioni comparative riguardanti gli ambiti di promozione.....	28
10.1	<i>Prestazioni nei vari ambiti di promozione.....</i>	28
10.2	<i>Grado di raggiungimento degli obiettivi.....</i>	29
10.3	<i>Sfide nei vari ambiti di promozione.....</i>	30
11	Quesiti generali sul programma cantonale d'integrazione.....	31
11.1	<i>Percezione pubblica dell'integrazione.....</i>	31
11.2	<i>Collaborazione tra Cantone e Comuni.....</i>	31
11.3	<i>Collaborazione tra promozione specifica dell'integrazione e strutture ordinarie.....</i>	32
11.4	<i>Coinvolgimento dei migranti.....</i>	34
	Allegato: Questionario (f).....	35

1 Introduzione

Su incarico della Segreteria di Stato della migrazione (SEM), Büro Vatter ha svolto un'inchiesta online presso i delegati comunali e cantonali all'integrazione a proposito dei programmi cantonali d'integrazione per il periodo 2014 - 2017 (PIC I). Lo scopo dell'inchiesta era quello di fornire una panoramica dell'impatto dei PIC I sulla politica integrativa dei Cantoni. Per gli otto ambiti di promozione previsti nel quadro dei programmi, i delegati all'integrazione sono stati interrogati in merito agli aspetti seguenti:

- *prestazioni*: quali prestazioni sono state introdotte, modificate o proseguite come sinora, nei Cantoni, nel quadro dei PIC I?
- *Progressi*: in che misura sono stati raggiunti gli obiettivi strategici programmatici?
- *Sfide*: quali sfide hanno incontrato i Cantoni nei diversi ambiti di promozione?

I delegati cantonali e comunali all'integrazione sono inoltre stati interrogati in merito a diversi altri aspetti: la sensibilità dell'opinione pubblica per quanto riguarda l'integrazione, la collaborazione tra Cantone e Comuni, la collaborazione tra promozione specifica dell'integrazione e strutture ordinarie nonché il coinvolgimento dei migranti nella promozione dell'integrazione.

Il presente rapporto illustra i risultati delle valutazioni statistiche dell'inchiesta.

Osservazioni metodologiche

- *Sviluppo del questionario (cfr. allegato)*: sulla base dei quesiti al centro del progetto, i mandatari hanno sviluppato una prima bozza del questionario e successivamente, sulla base degli impulsi del gruppo di accompagnamento del progetto nonché del comitato direttivo della Conferenza dei delegati all'integrazione, la bozza vera e propria. Questa è stata quindi sottoposta per parere al gruppo di accompagnamento del progetto e modificata dal mandatario alla luce dei risultati della consultazione. A questo stadio si è proceduto alla traduzione in francese (a cura della SEM) e alla programmazione.
- *Durata dell'inchiesta*: il questionario è stato sottoposto ai delegati all'integrazione il 12 luglio 2018. Le ultime risposte sono state depositate alla metà di settembre 2018.
- *Partecipanti*: sono stati invitati a partecipare tutti i 52 delegati all'integrazione figuranti sulla pertinente lista della SEM (stato: 1° aprile 2018). 44 di essi hanno inviato una risposta, tra cui i 26 delegati cantonali e 18 delegati comunali. Tutti i delegati all'integrazione sono stati invitati a esprimersi in merito a quesiti generali riguardanti gli sviluppi connessi ai PIC. I delegati cantonali sono inoltre stati interrogati in merito ai singoli ambiti di promozione.

2 Ambito di promozione Prima informazione e fabbisogno in termini di promozione dell'integrazione

Obiettivo programmatico strategico 1: *Tutte le persone che per la prima volta giungono in Svizzera da un Paese estero, con la prospettiva di rimanervi a lungo legalmente, si sentono benvenute nel nostro Paese e vengono informate in merito ai principali aspetti della vita locale e alle offerte disponibili a sostegno della loro integrazione.*

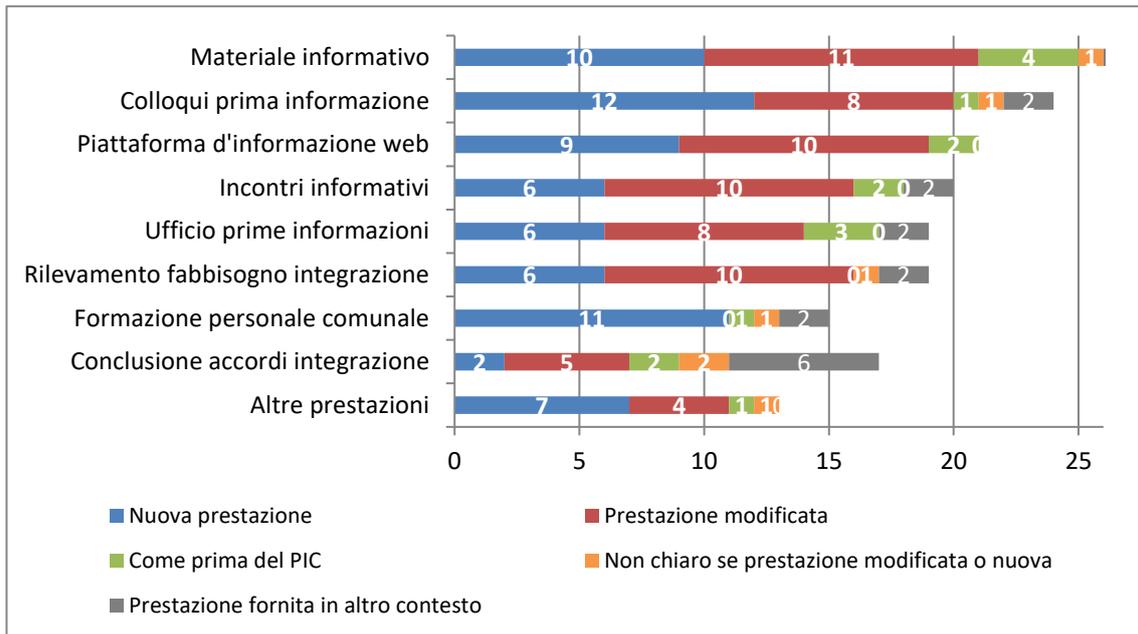
Obiettivo programmatico strategico 2: *Ai migranti con particolari bisogni in termini di integrazione sono offerte quanto prima, comunque entro un anno, idonee misure d'integrazione (Per legge i cittadini dell'UE/AELS non possono essere obbligati a ricorrere a misure integrative).*

2.1 Offerte e misure dei Cantoni

Prestazioni oggetto dell'inchiesta

Colloqui di prima informazione (invito/convocazione dei nuovi arrivati in vista del colloquio)
Ufficio d'informazione per prime informazioni (p.es. con orari di consultazione o su iscrizione, accesso agevolato)
Incontri informativi
Piattaforma d'informazione web
Distribuzione di una brochure contenente informazioni di base o di altri documenti d'informazione scritti
Formazione del personale comunale
Conclusione (e affiancamento) di accordi d'integrazione (secondo l'art. 54 cpv. 1 LStrI)
Rilevamento del fabbisogno in termini d'integrazione
Altre prestazioni, ossia: ...

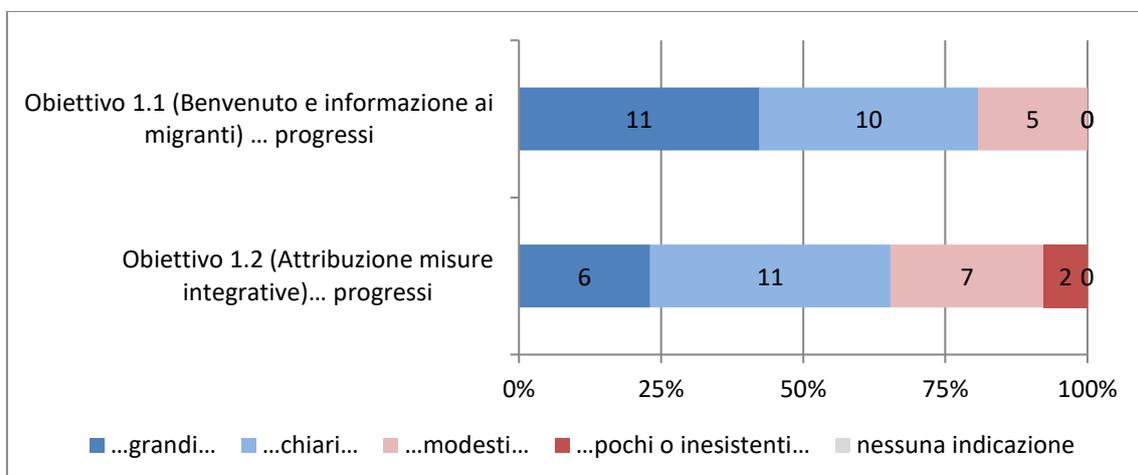
Prestazioni introdotte, modificate o proseguite senza modifiche nel quadro del PIC e prestazioni fornite all'infuori del PIC



N = 26 delegati cantonali all'integrazione. Risposte alla prima e alla seconda domanda dell'ambito di promozione Nuova: la prestazione costituisce una novità; Modificata: la prestazione è stata sviluppata ulteriormente sotto il profilo concettivo e/o qualitativo e/o è stata ampliata sotto il profilo quantitativo e/o è stata trasferita in una struttura ordinaria; Come prima del PIC: la prestazione è stata proseguita senza cambiamenti; Non chiaro se modificata o nuova: la prestazione è stata fornita nel quadro del PIC ma non sono disponibili indicazioni più circostanziate; Prestazione in altro contesto: la prestazione è stata fornita dal Cantone, tuttavia non nel quadro del PIC.

2.2 Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

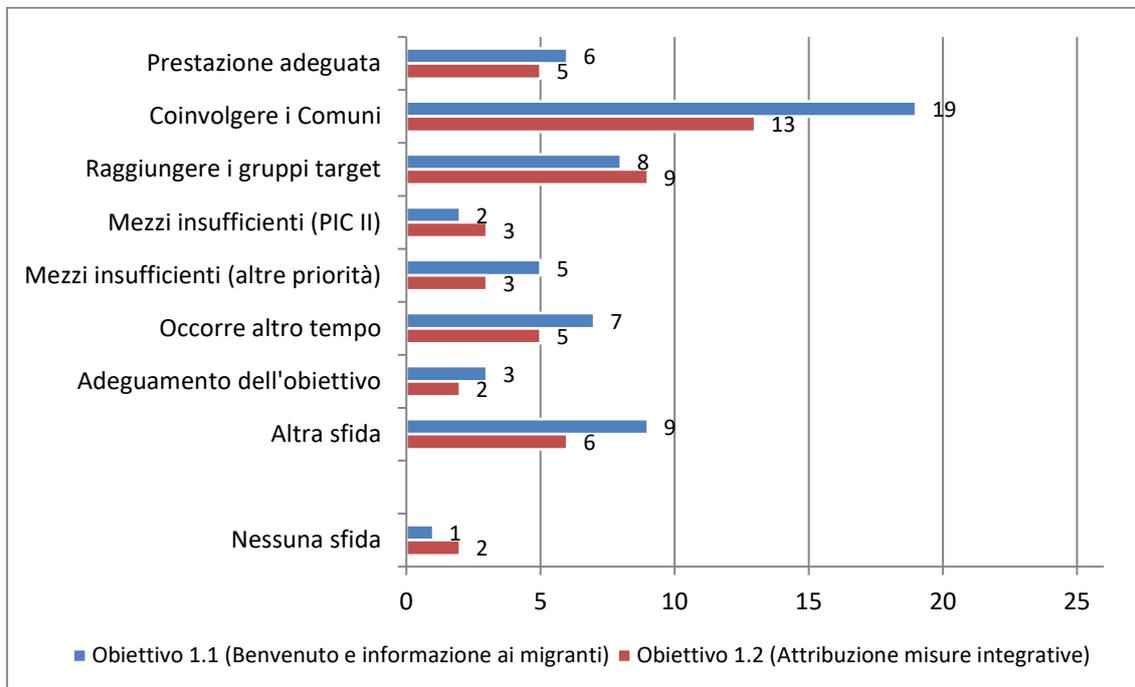
Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici programmatici di questo ambito di promozione



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

2.3 Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

3 Ambito di promozione Consulenza

Obiettivo programmatico strategico 1: I migranti sono informati e assistiti rispetto all'acquisizione di idonee competenze linguistiche, alla gestione della vita quotidiana e all'integrazione professionale e sociale.

Obiettivo programmatico strategico 2: Le istituzioni delle strutture ordinarie e altri diretti interessati vengono informati, assistiti e dispongono di un accompagnamento nella loro azione volta a rimuovere gli impedimenti all'integrazione, nei processi di apertura transculturale e nella predisposizione di misure destinate a specifici gruppi target.

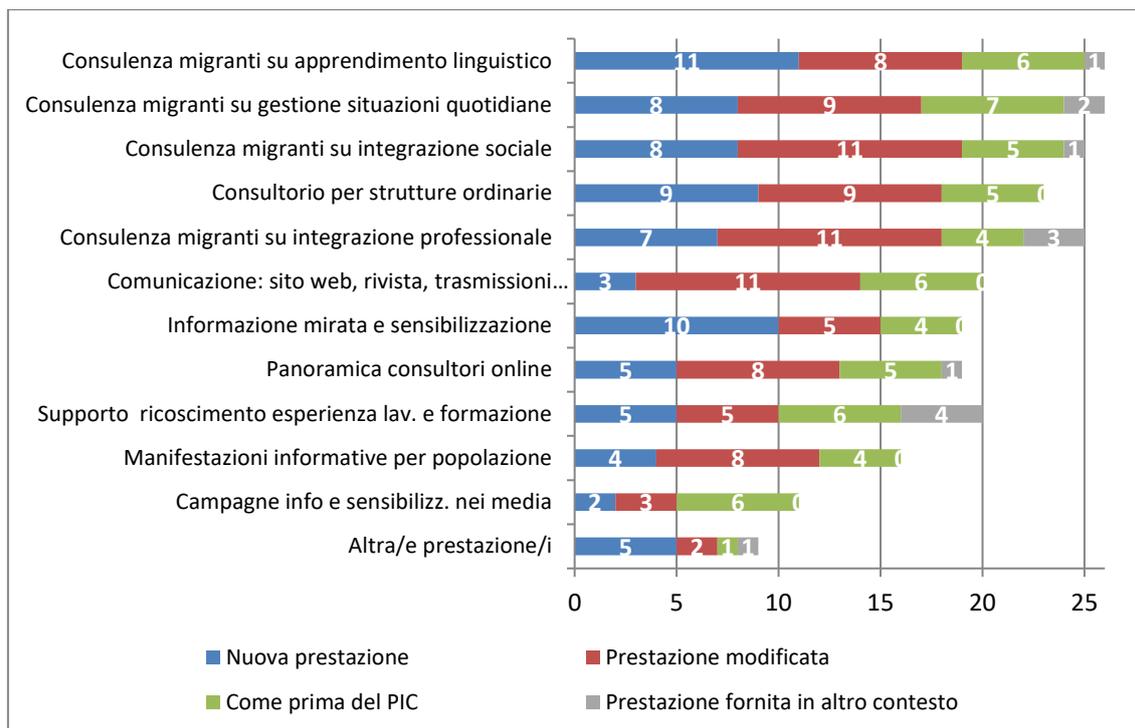
Obiettivo programmatico strategico 3: La popolazione viene informata sulla specifica situazione degli stranieri, sugli obiettivi e i principi fondamentali della politica d'integrazione e sulle misure di promozione dell'integrazione.

3.1 Offerte e misure dei Cantoni

Prestazioni oggetto dell'inchiesta

Almeno un servizio che informa e consiglia i migranti in modo competente e approfondito su questioni riguardanti l' apprendimento linguistico
Almeno un servizio che informa e consiglia i migranti in modo competente e approfondito su questioni riguardanti la gestione di situazioni quotidiane (p.es. questioni riguardanti il diritto sugli stranieri e contatti con le autorità)
Almeno un servizio che informa e consiglia i migranti in modo competente e approfondito su questioni riguardanti l' integrazione professionale
Almeno un servizio che informa e consiglia i migranti in modo competente e approfondito su questioni riguardanti l' integrazione sociale
Almeno un servizio che supporta i migranti nel riconoscimento e nella convalida dell'esperienza professionale all'estero e dei diplomi esteri
Panoramica disponibile online dei consultori per migranti
Almeno un servizio che informa e consiglia le istituzioni delle strutture ordinarie e di altre cerchie interessate sui temi secondo l'obiettivo programmatico 2 (p.f. indicate sotto «Osservazioni» le istituzioni che possono beneficiare della consulenza)
Manifestazioni informative per la popolazione
Attività d'informazione e sensibilizzazione mirate per determinati gruppi di popolazione, p.es. allievi, datori di lavoro (p.f. citate degli esempi sotto «Osservazioni»)
Campagna d'informazione e sensibilizzazione nei media rivolta alla popolazione
Misure di comunicazione: sito web, rivista, trasmissioni radiofoniche, ecc. (p.f. citate degli esempi sotto «Osservazioni»)
Altre prestazioni, ossia: ...

Prestazioni introdotte, modificate o proseguite senza modifiche nel quadro del PIC e prestazioni fornite all'infuori del PIC

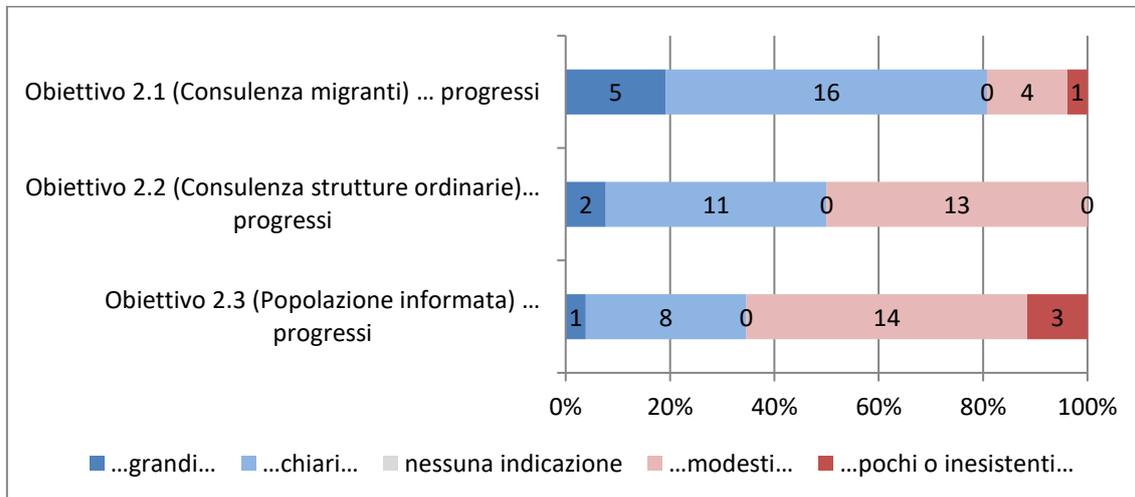


N = 26 delegati cantonali all'integrazione. Risposte alla prima e alla seconda domanda dell'ambito di promozione **Nuova**: la prestazione costituisce una novità; **Modificata**: la prestazione è stata sviluppata ulteriormente sotto il profilo concettivo e/o qualitativo e/o è stata ampliata sotto il profilo quantitativo e/o è stata trasferita in una struttura ordinaria; **Come prima del PIC**: la prestazione è stata proseguita senza cambiamenti; **Non chiaro se modificata o nuova**: la prestazione è stata fornita nel quadro del PIC ma non sono disponibili indicazioni più circostanziate; **Prestazione in altro contesto**: la prestazione è stata fornita dal Cantone, tuttavia non nel quadro del PIC.

Osservazione: le indicazioni sulla categoria «Campagna d'informazione e sensibilizzazione nei media» non sono significative. Alcuni Cantoni hanno indicato in questa rubrica delle attività che non sono assimilabili a siffatte campagne.

3.2 Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

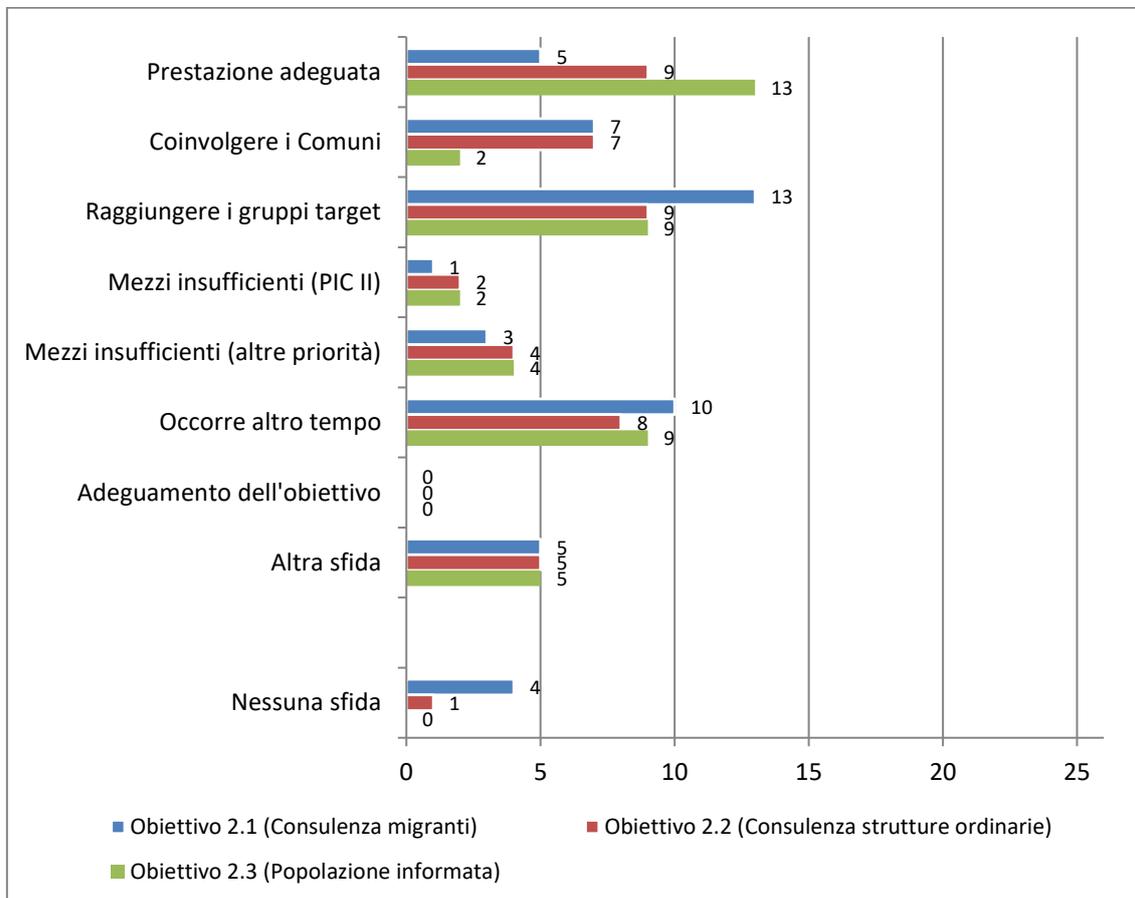
Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici programmatici di questo ambito di promozione



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

3.3 Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

4 Ambito di promozione Tutela dalla discriminazione

Obiettivo programmatico strategico 1: *Le istituzioni delle strutture ordinarie e altri diretti interessati vengono informati e assistiti in ordine a questioni concernenti la tutela dalla discriminazione.*

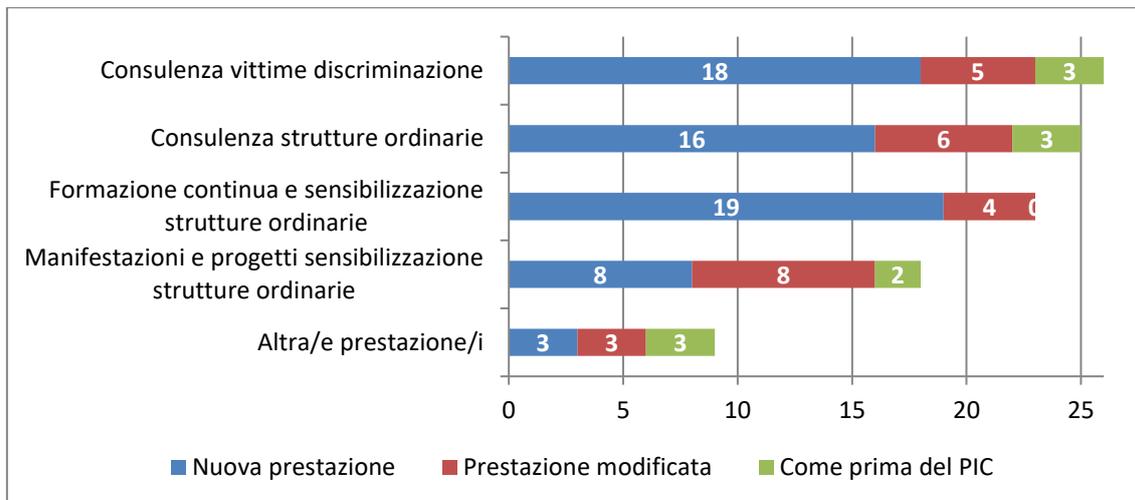
Obiettivo programmatico strategico 2: *Le persone discriminate a causa della loro origine o razza dispongono di una consulenza competente e di adeguato sostegno.*

4.1 Offerte e misure dei Cantoni

Prestazioni oggetto dell'inchiesta

Almeno un servizio che informa e consiglia i migranti in modo competente e approfondito su questioni riguardanti la tutela dalla discriminazione (p.f. indicate sotto «Osservazioni» le istituzioni che possono beneficiare della consulenza)
Almeno un servizio che consiglia e supporta i migranti discriminati a causa della loro origine o razza
Formazione continua nel settore della sensibilizzazione delle istituzioni delle strutture ordinarie al tema della discriminazione (p.f. indicate sotto «Osservazioni» le istituzioni che possono beneficiare delle offerte di formazione continua)
Manifestazioni e progetti volti a sensibilizzare le istituzioni delle strutture ordinarie al tema della discriminazione (p.es. settimana d'azione contro il razzismo). Per favore citate degli esempi sotto «Osservazioni»
Altre prestazioni, ossia: ...

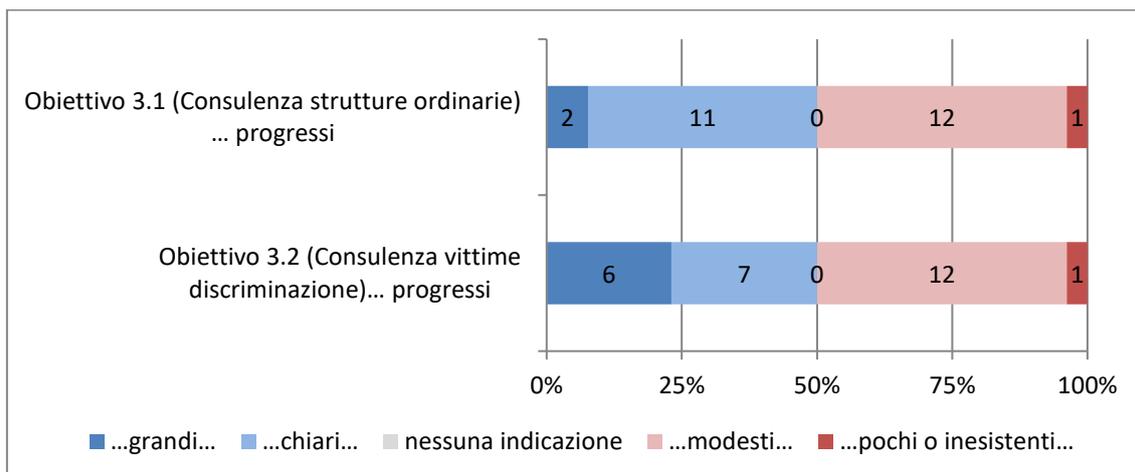
Prestazioni introdotte, modificate o proseguite senza modifiche nel quadro del PIC e prestazioni fornite all'infuori del PIC



N = 26 delegati cantonali all'integrazione. Risposte alla prima e alla seconda domanda dell'ambito di promozione **Nuova**: la prestazione costituisce una novità; **Modificata**: la prestazione è stata sviluppata ulteriormente sotto il profilo concettivo e/o qualitativo e/o è stata ampliata sotto il profilo quantitativo e/o è stata trasferita in una struttura ordinaria; **Come prima del PIC**: la prestazione è stata proseguita senza cambiamenti; **Non chiaro se modificata o nuova**: la prestazione è stata fornita nel quadro del PIC ma non sono disponibili indicazioni più circostanziate; **Prestazione in altro contesto**: la prestazione è stata fornita dal Cantone, tuttavia non nel quadro del PIC.

4.2 Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

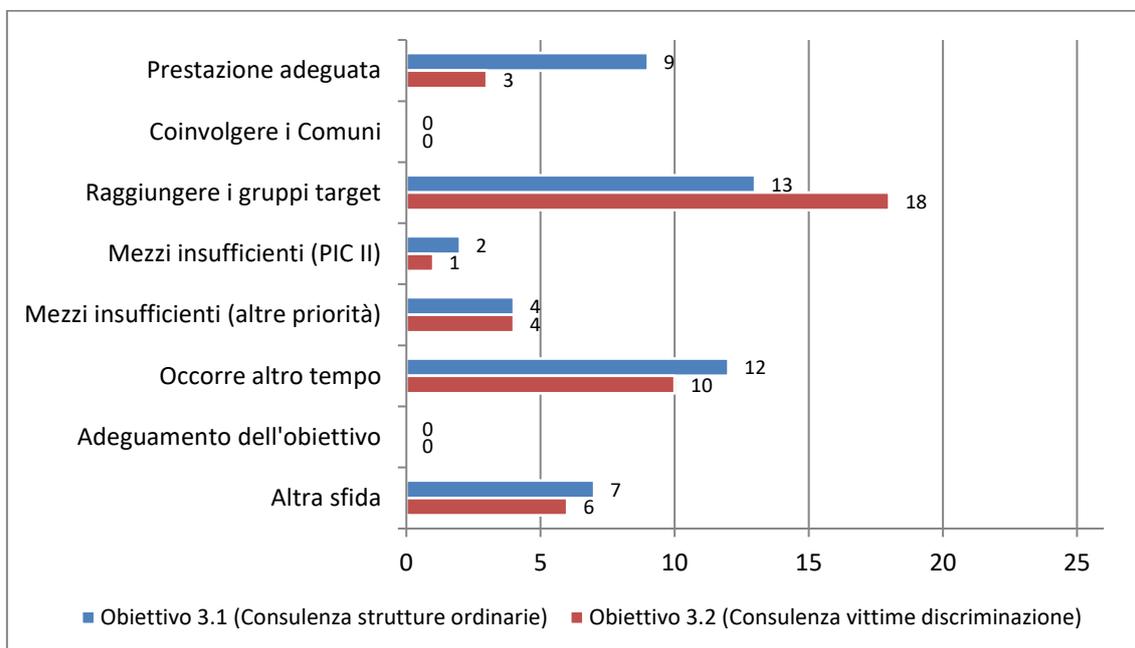
Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici programmatici di questo ambito di promozione



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

4.3 Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici



N =26 delegati cantonali all'integrazione.

5 Ambito di promozione Lingua

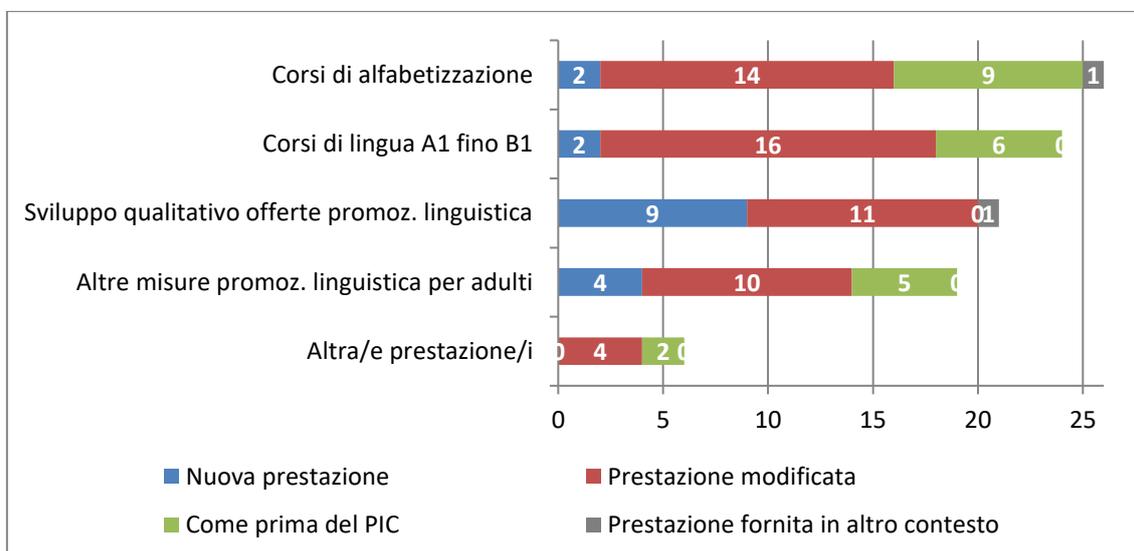
Obiettivo programmatico strategico: Con riferimento a una delle lingue ufficiali del Paese, i migranti dispongono delle conoscenze necessarie per capire e farsi capire nella quotidianità e adeguate alla loro situazione lavorativa.

5.1 Offerte e misure dei Cantoni

Prestazioni oggetto dell'inchiesta

Corsi di alfabetizzazione
Corsi di lingua, livello A1 fino a B1 (se proponete [anche] dei corsi di lingua di livello superiore a B1 potete indicarlo sotto «Altre prestazioni»)
Altre misure di promozione linguistica per adulti (p.f. citate degli esempi sotto «Osservazioni»)
Misure di sviluppo qualitativo nelle offerte di promozione linguistica (formazione continua, qualifica, accompagnamento)
Altre prestazioni, ossia: ...

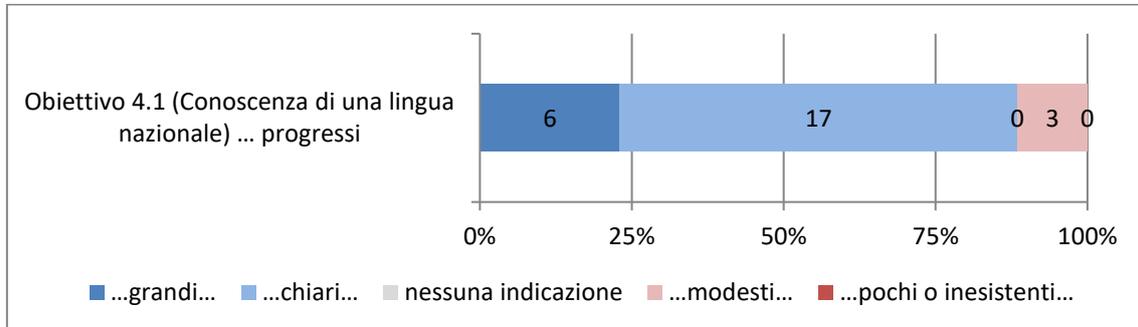
Prestazioni introdotte, modificate o proseguite senza modifiche nel quadro del PIC e prestazioni fornite all'infuori del PIC



N = 26 delegati cantonali all'integrazione. Risposte alla prima e alla seconda domanda dell'ambito di promozione **Nuova**: la prestazione costituisce una novità; **Modificata**: la prestazione è stata sviluppata ulteriormente sotto il profilo concettivo e/o qualitativo e/o è stata ampliata sotto il profilo quantitativo e/o è stata trasferita in una struttura ordinaria; **Come prima del PIC**: la prestazione è stata proseguita senza cambiamenti; **Non chiaro se modificata o nuova**: la prestazione è stata fornita nel quadro del PIC ma non sono disponibili indicazioni più circostanziate; **Prestazione in altro contesto**: la prestazione è stata fornita dal Cantone, tuttavia non nel quadro del PIC.

5.2 Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

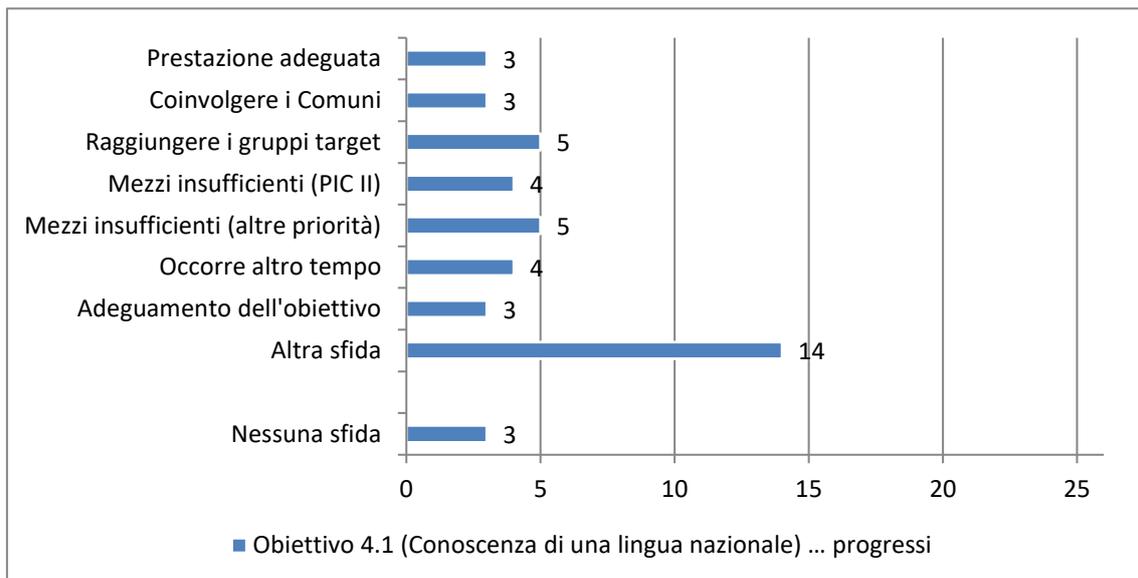
Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici programmatici di questo ambito di promozione



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

5.3 Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

6 Ambito di promozione Promozione della prima infanzia

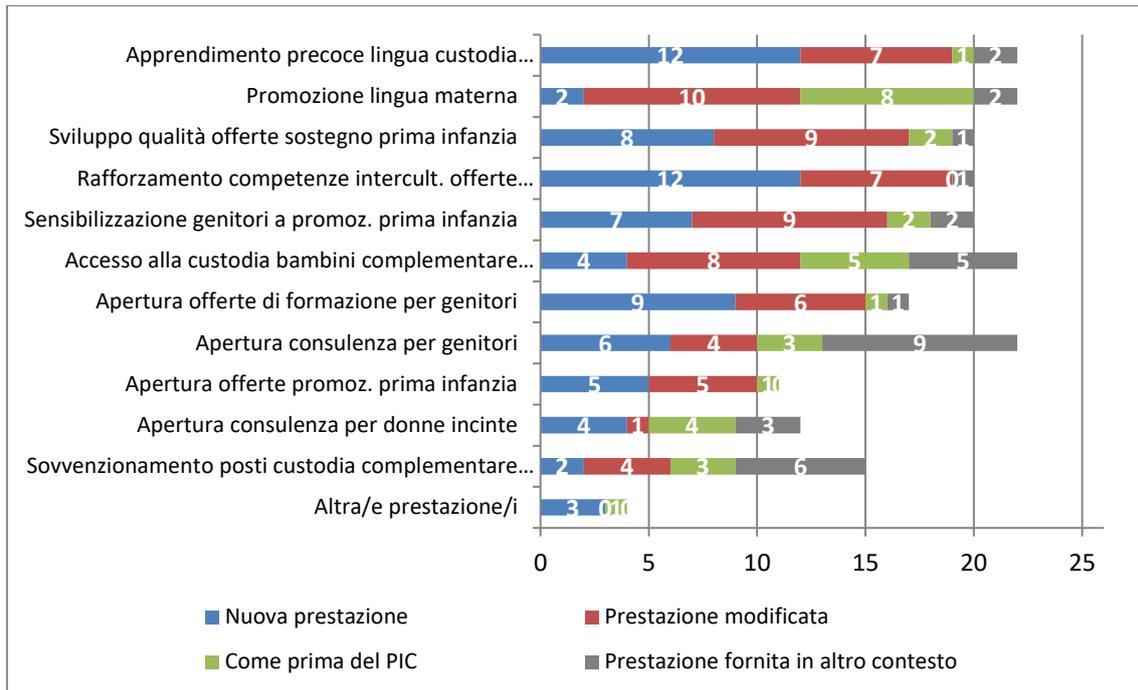
Obiettivo programmatico strategico: *Le famiglie dei migranti godono di pari opportunità d'accesso alle offerte in tema di promozione della prima infanzia adeguate alla loro situazione familiare.*

6.1 Offerte e misure dei Cantoni

Prestazioni oggetto dell'inchiesta

Predisposizione/apertura di consultori per donne incinte accessibili alle famiglie dei migranti e consoni alle loro esigenze
Predisposizione/apertura di consultori per genitori accessibili alle famiglie dei migranti e consoni alle loro esigenze
Predisposizione/apertura di servizi di custodia dei bambini complementare alla famiglia (gruppi di gioco, asili nido) accessibili alle famiglie dei migranti e consoni alle loro esigenze
Sovvenzionamento di posti in servizi di custodia dei bambini complementare alla famiglia (gruppi di gioco, asili nido)
Apprendimento precoce della lingua nei servizi di custodia dei bambini complementare alla famiglia (gruppi di gioco, asili nido)
Predisposizione/apertura di offerte di formazione per genitori accessibili alle famiglie dei migranti e consoni alle loro esigenze
Sensibilizzazione dei genitori di famiglie di migranti ai temi del sostegno alla prima infanzia (p.f. citate degli esempi sotto «Osservazioni»)
Promozione della lingua materna dei bambini nati da famiglie di migranti
Sviluppo qualitativo delle offerte di sostegno alla prima infanzia grazie alla formazione continua, alla qualifica o all'accompagnamento
Rafforzamento delle competenze interculturali nelle offerte di sostegno alla prima infanzia grazie alla formazione continua, alla qualifica o all'accompagnamento
Predisposizione/apertura di altre offerte di sostegno alla prima infanzia accessibili alle famiglie dei migranti e consoni alle loro esigenze (p.f. citate degli esempi sotto «Osservazioni»)
Altre prestazioni, ossia: ...

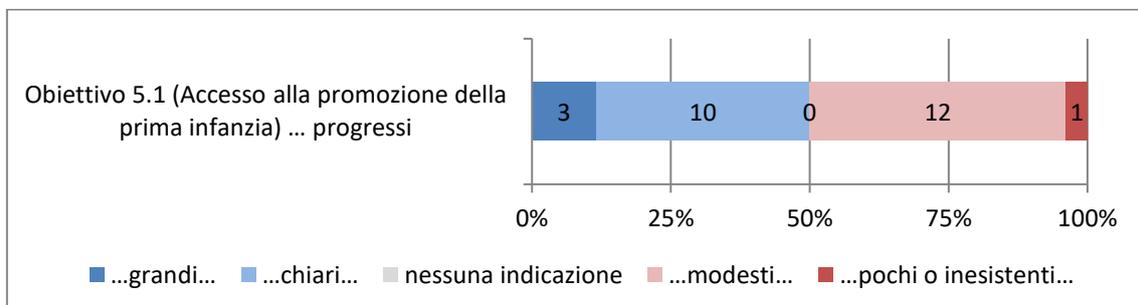
Prestazioni introdotte, modificate o proseguite senza modifiche nel quadro del PIC e prestazioni fornite all'infuori del PIC



N = 26 delegati cantonali all'integrazione. Risposte alla prima e alla seconda domanda dell'ambito di promozione **Nuova**: la prestazione costituisce una novità; **Modificata**: la prestazione è stata sviluppata ulteriormente sotto il profilo concettivo e/o qualitativo e/o è stata ampliata sotto il profilo quantitativo e/o è stata trasferita in una struttura ordinaria; **Come prima del PIC**: la prestazione è stata proseguita senza cambiamenti; **Non chiaro se modificata o nuova**: la prestazione è stata fornita nel quadro del PIC ma non sono disponibili indicazioni più circostanziate; **Prestazione in altro contesto**: la prestazione è stata fornita dal Cantone, tuttavia non nel quadro del PIC.

6.2 Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

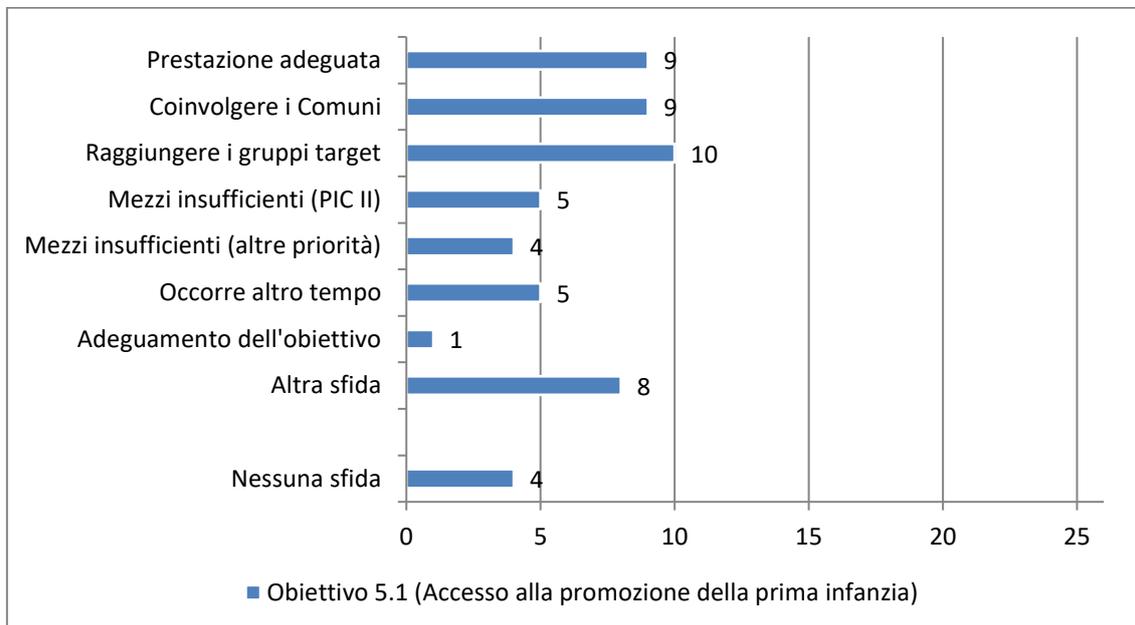
Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici programmatici di questo ambito di promozione



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

6.3 Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici



N =26 delegati cantonali all'integrazione.

7 Ambito di promozione Capacità di restare sul mercato del lavoro

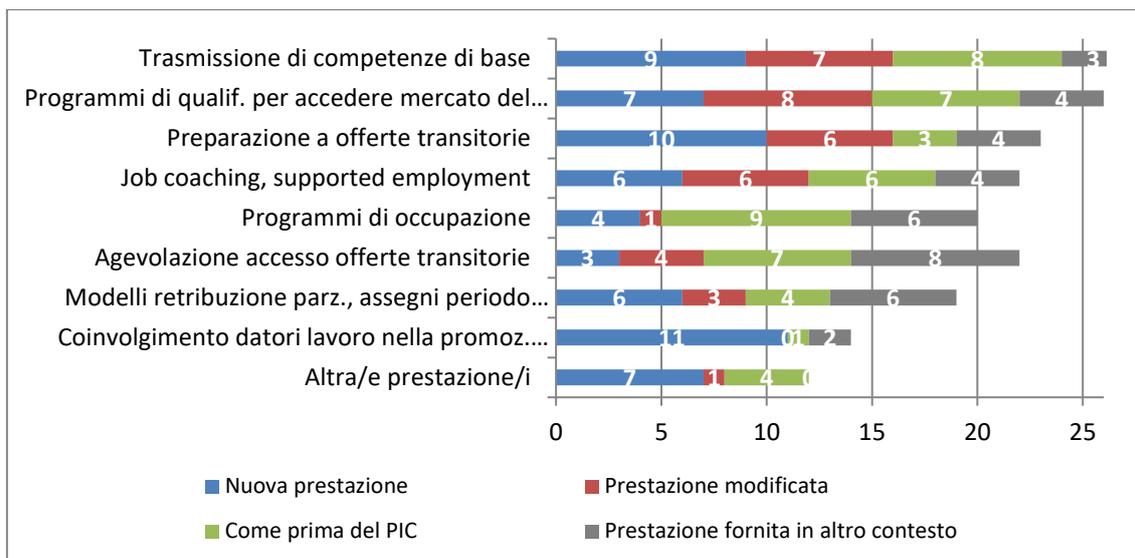
Obiettivo programmatico strategico: *I migranti che non hanno accesso alle offerte delle strutture ordinarie dispongono di un sostegno che migliora la loro capacità di stare sul mercato del lavoro.*

7.1 Offerte e misure dei Cantoni

Prestazioni oggetto dell'inchiesta

Trasmissione di competenze di base (tecnologie di informazione e comunicazione [TIC], matematica elementare) per promuovere le capacità di apprendimento e la capacità di stare sul mercato del lavoro
Programmi di qualificazione (con l'obiettivo di accedere direttamente al mercato del lavoro)
Programmi d'occupazione (obiettivo: struttura giornaliera)
Job coaching e/o supported employment
Preparazione alle offerte transitorie (promozione della capacità di seguire una formazione)
Agevolazione dell'accesso alle offerte transitorie (in particolare assunzione dei costi, finanziamenti iniziali)
Modelli di retribuzione parziale e/o assegni per il periodo di introduzione
Misure d'integrazione dei datori di lavoro nella promozione della capacità di stare sul mercato del lavoro (p.f. citate degli esempi sotto «Osservazioni»)
Altre prestazioni, ossia: ...

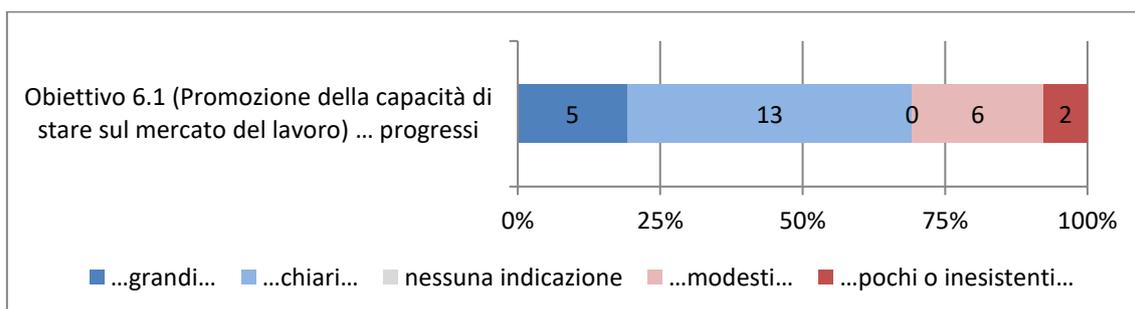
Prestazioni introdotte, modificate o proseguite senza modifiche nel quadro del PIC e prestazioni fornite all'infuori del PIC



N = 26 delegati cantonali all'integrazione. Risposte alla prima e alla seconda domanda dell'ambito di promozione **Nuova**: la prestazione costituisce una novità; **Modificata**: la prestazione è stata sviluppata ulteriormente sotto il profilo concettivo e/o qualitativo e/o è stata ampliata sotto il profilo quantitativo e/o è stata trasferita in una struttura ordinaria; **Come prima del PIC**: la prestazione è stata proseguita senza cambiamenti; **Non chiaro se modificata o nuova**: la prestazione è stata fornita nel quadro del PIC ma non sono disponibili indicazioni più circostanziate; **Prestazione in altro contesto**: la prestazione è stata fornita dal Cantone, tuttavia non nel quadro del PIC.

7.2 Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

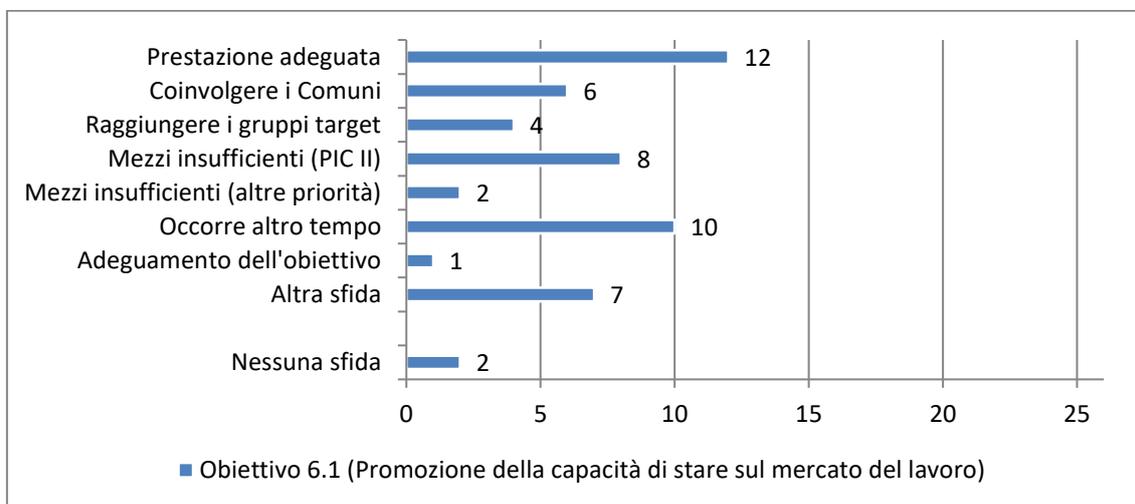
Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici programmatici di questo ambito di promozione



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

7.3 Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici



N =26 delegati cantonali all'integrazione.

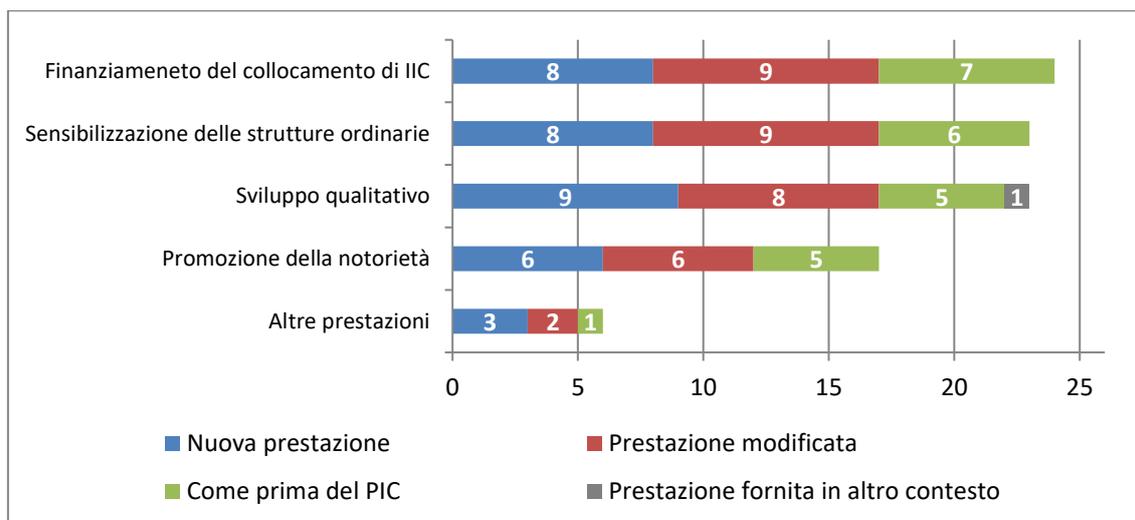
8 Ambito di promozione Interpretariato interculturale

Obiettivo programmatico strategico: I migranti e i collaboratori delle strutture ordinarie dispongono in particolari situazioni (colloqui su argomenti complessi oppure molto personali, procedure amministrative) di un sostegno in termini di mediazione al fine di ottenere servizi di qualità nel settore dell'interpretariato interculturale.

Prestazioni oggetto dell'inchiesta

Finanziamento del collocamento di interpreti interculturali
Promozione della notorietà dell'interpretariato interculturale presso i migranti
Sensibilizzazione all'interpretariato interculturale presso le istituzioni delle strutture ordinarie
Misure volte a sviluppare e garantire la qualità dell'interpretariato interculturale
Altre prestazioni, ossia: ...

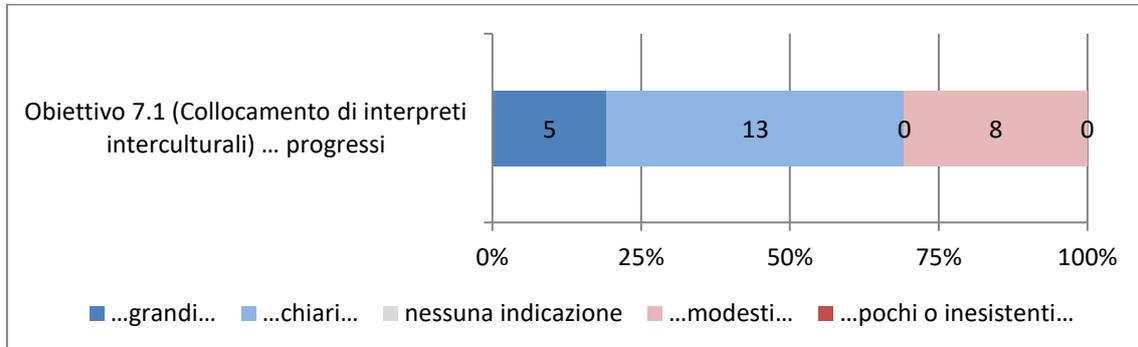
Prestazioni introdotte, modificate o proseguite senza modifiche nel quadro del PIC e prestazioni fornite all'infuori del PIC



N = 26 delegati cantonali all'integrazione. Risposte alla prima e alla seconda domanda dell'ambito di promozione **Nuova**: la prestazione costituisce una novità; **Modificata**: la prestazione è stata sviluppata ulteriormente sotto il profilo concettivo e/o qualitativo e/o è stata ampliata sotto il profilo quantitativo e/o è stata trasferita in una struttura ordinaria; **Come prima del PIC**: la prestazione è stata proseguita senza cambiamenti; **Non chiaro se modificata o nuova**: la prestazione è stata fornita nel quadro del PIC ma non sono disponibili indicazioni più circostanziate; **Prestazione in altro contesto**: la prestazione è stata fornita dal Cantone, tuttavia non nel quadro del PIC.

8.1 Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

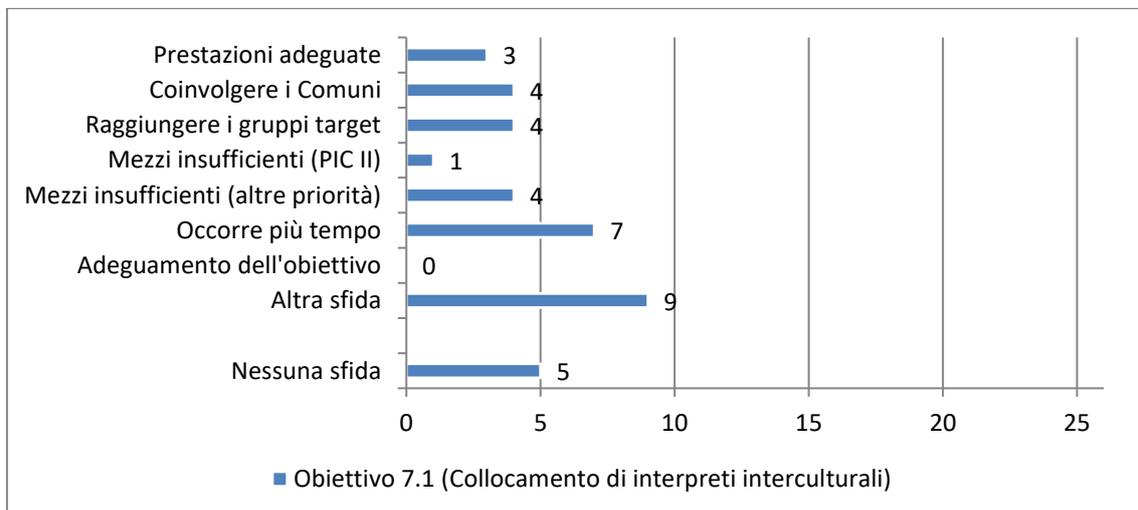
Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici programmatici di questo ambito di promozione



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

8.2 Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

9 Ambito di promozione Integrazione sociale

Obiettivo programmatico strategico: I migranti prendono parte alla vita sociale del vicinato, ossia nell'ambito del Comune, del quartiere e delle organizzazioni della società civile.

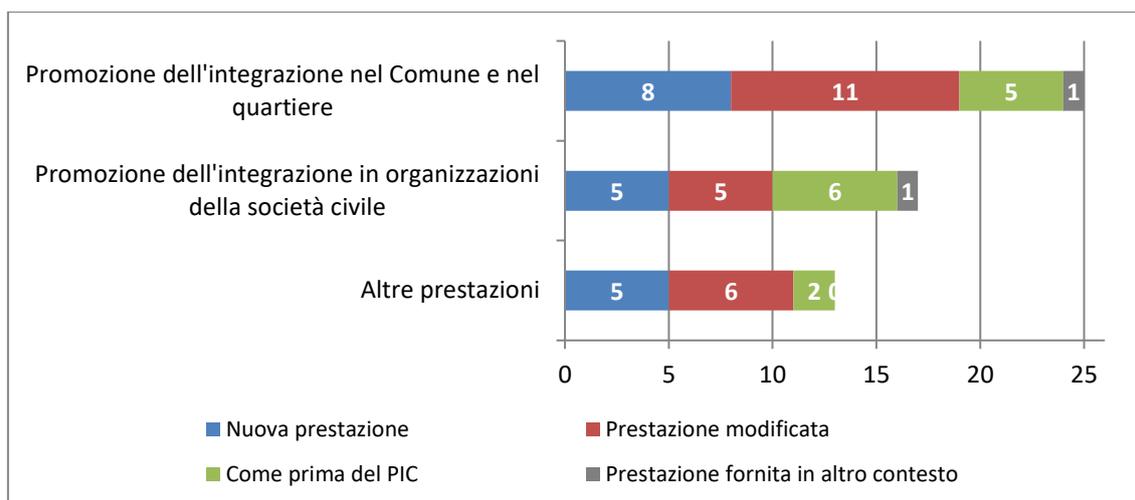
Prestazioni oggetto dell'inchiesta

Promozione dell'integrazione sociale dei migranti **nel Comune e nel quartiere** (p.es. volontariato, organizzazione d'incontri; p.f. citate degli esempi sotto «Osservazioni»)

Promozione dell'integrazione sociale dei migranti **in organizzazioni della società civile** (associazioni, ecc.; p.f. citate degli esempi sotto «Osservazioni»)

Altre prestazioni, ossia: ...

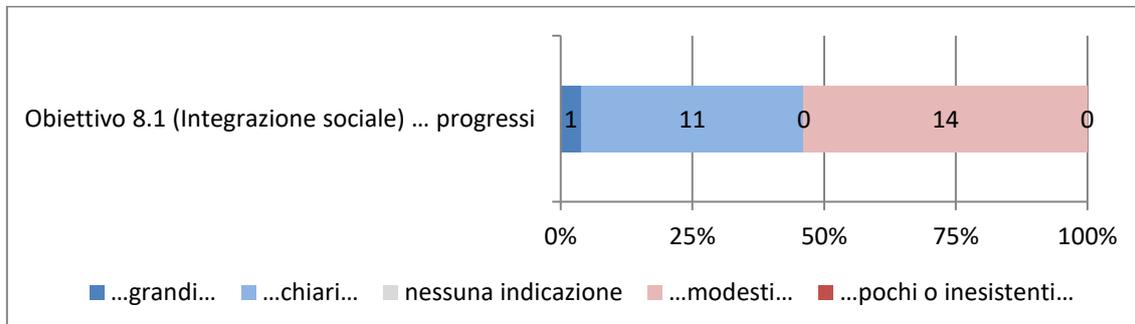
Prestazioni introdotte, modificate o proseguite senza modifiche nel quadro del PIC e prestazioni fornite all'infuori del PIC



N = 26 delegati cantonali all'integrazione. Risposte alla prima e alla seconda domanda dell'ambito di promozione **Nuova:** la prestazione costituisce una novità; **Modificata:** la prestazione è stata sviluppata ulteriormente sotto il profilo concettivo e/o qualitativo e/o è stata ampliata sotto il profilo quantitativo e/o è stata trasferita in una struttura ordinaria; **Come prima del PIC:** la prestazione è stata proseguita senza cambiamenti; **Non chiaro se modificata o nuova:** la prestazione è stata fornita nel quadro del PIC ma non sono disponibili indicazioni più circostanziate; **Prestazione in altro contesto:** la prestazione è stata fornita dal Cantone, tuttavia non nel quadro del PIC.

9.1 Bilancio per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

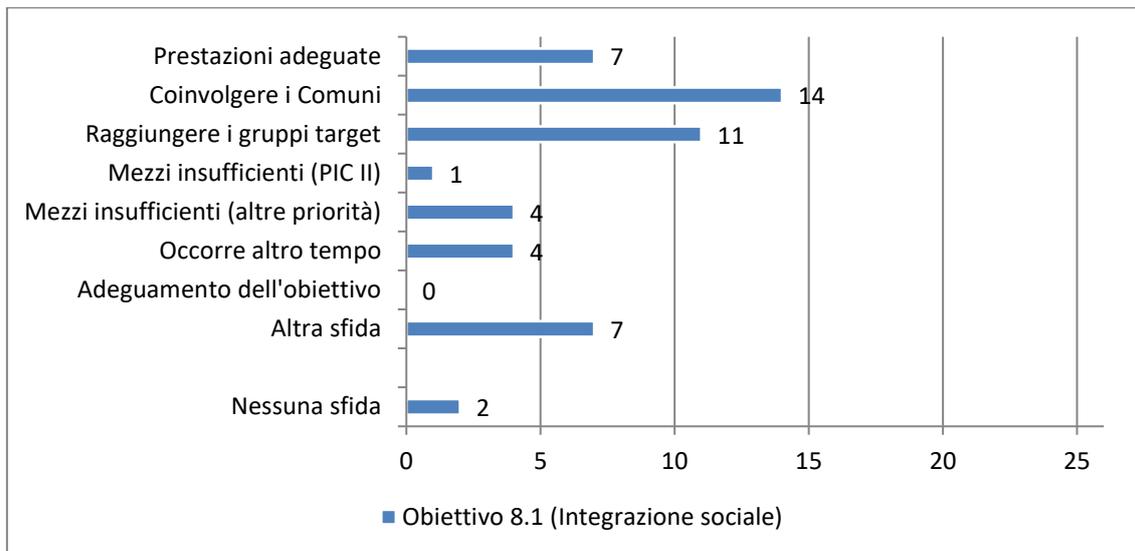
Grado di raggiungimento degli obiettivi strategici programmatici di questo ambito di promozione



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

9.2 Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

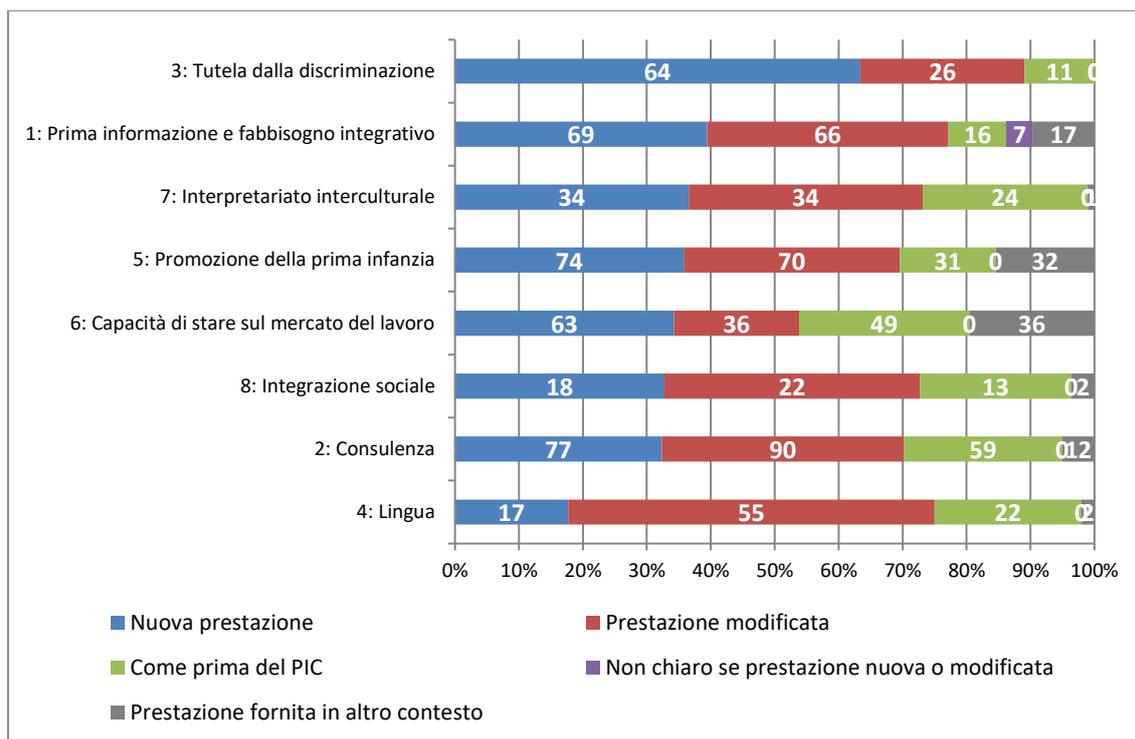


N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

10 Valutazioni comparative riguardanti gli ambiti di promozione

10.1 Prestazioni nei vari ambiti di promozione

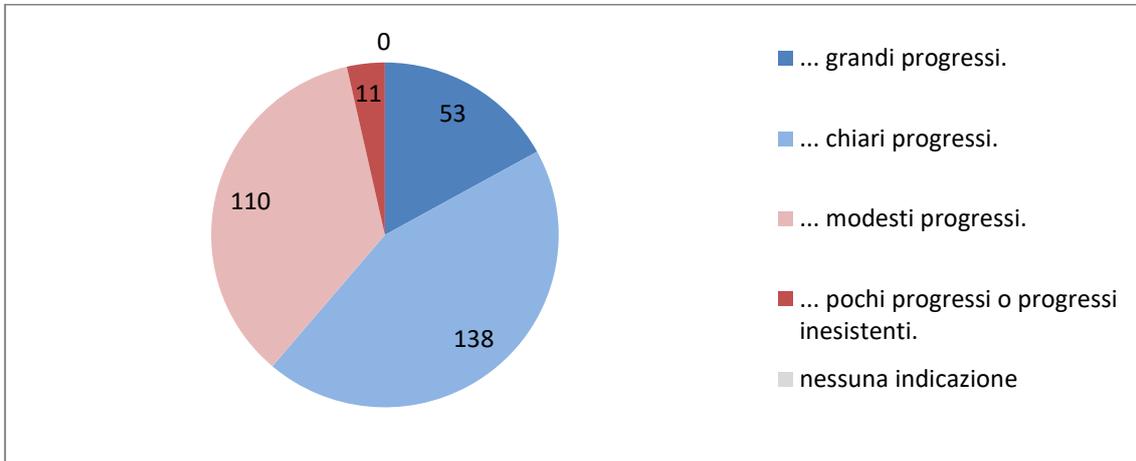
Prestazioni introdotte, modificate o proseguite senza modifiche nel quadro del PIC e prestazioni fornite all'infuori del PIC



N = 26 delegati cantonali all'integrazione. Risposte alla prima e alla seconda domanda dell'ambito di promozione **Nuova**: la prestazione costituisce una novità; **Modificata**: la prestazione è stata sviluppata ulteriormente sotto il profilo concettivo e/o qualitativo e/o è stata ampliata sotto il profilo quantitativo e/o è stata trasferita in una struttura ordinaria; **Come prima del PIC**: la prestazione è stata proseguita senza cambiamenti; **Non chiaro se modificata o nuova**: la prestazione è stata fornita nel quadro del PIC ma non sono disponibili indicazioni più circostanziate; **Prestazione in altro contesto**: la prestazione è stata fornita dal Cantone, tuttavia non nel quadro del PIC.

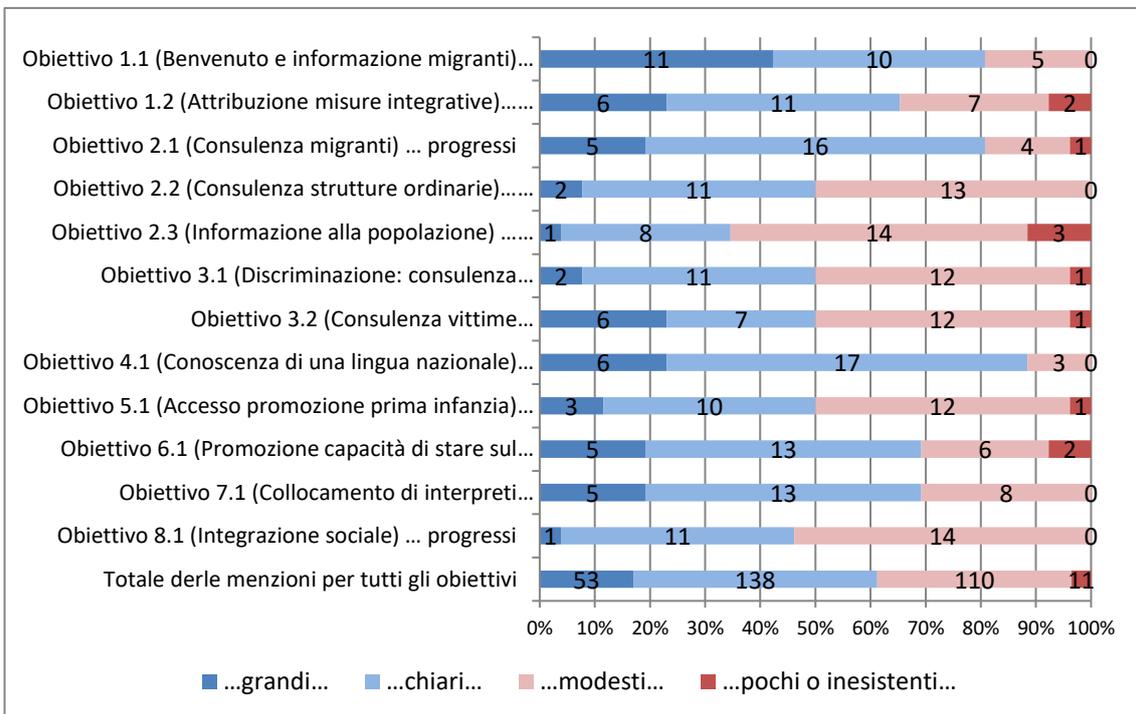
10.2 Grado di raggiungimento degli obiettivi

Grado di raggiungimento degli obiettivi: totale delle menzioni per i dodici obiettivi strategici programmatici. L'obiettivo in questione ...



N = 26 delegati cantonali all'integrazione (26 x 12 obiettivi = 312 menzioni).

Grado di raggiungimento degli obiettivi per i dodici obiettivi strategici programmatici



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

10.3 Sfide nei vari ambiti di promozione

Sfide per quanto riguarda gli obiettivi strategici programmatici

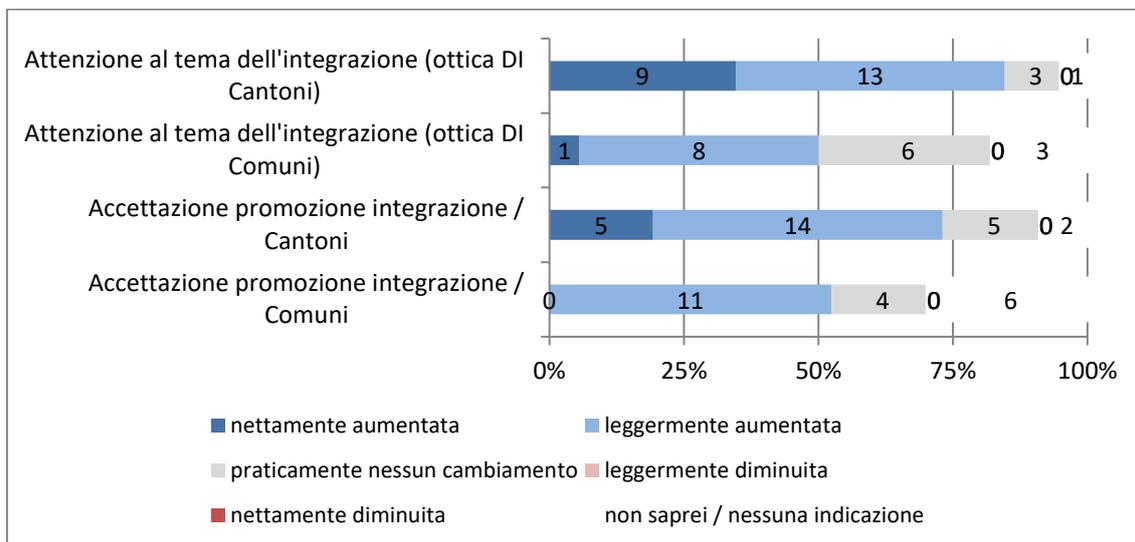
Obiettivo	Sfida						
	Sviluppare prestazioni adeguate	Coinvolgere i Comuni	Raggiungere i gruppi target	Mezzi insufficienti	Occorre più tempo	Si è dovuto modificare l'obiettivo	Altra sfida
Obiettivo 1.1 (Benvenuto e informazione migranti)	6	19	8	7	7	3	9
Obiettivo 1.2 (Attribuzione misure integrative)	5	13	9	6	5	2	6
Obiettivo 2.1 (Consulenza migranti)	5	7	13	4	10	0	5
Obiettivo 2.2 (Consulenza strutture ordinarie)	9	7	9	6	8	0	5
Obiettivo 2.3 (Informazione alla popolazione)	13	2	9	6	9	0	5
Obiettivo 3.1 (Consulenza strutture ordinarie)	9	0	13	6	12	0	7
Obiettivo 3.2 (Consulenza vittime discriminazione)	3	0	18	5	10	0	6
Obiettivo 4.1 (Conoscenza di una lingua nazionale)	3	3	5	9	4	3	14
Obiettivo 5.1 (Accesso promozione prima infanzia)	9	9	10	9	5	1	8
Obiettivo 6.1 (Promozione capacità di stare sul mercato del lavoro)	12	6	4	10	10	1	7
Obiettivo 7.1 (Collocamento interpretariato interculturale)	3	4	4	5	7	0	9
Obiettivo 8.1 (Integrazione sociale)	7	14	11	5	4	0	7

N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

11 Quesiti generali sul programma cantonale d'integrazione

11.1 Percezione pubblica dell'integrazione

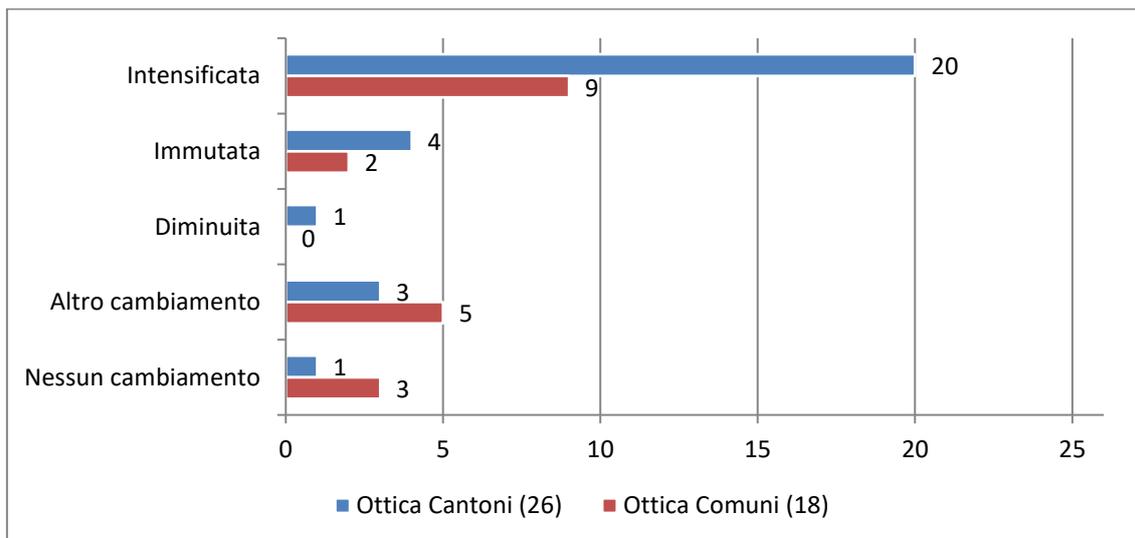
Attenzione all'integrazione e accettazione della promozione dell'integrazione



N=26 delegati cantonali all'integrazione (ID), 18 delegati comunali all'integrazione.

11.2 Collaborazione tra Cantone e Comuni

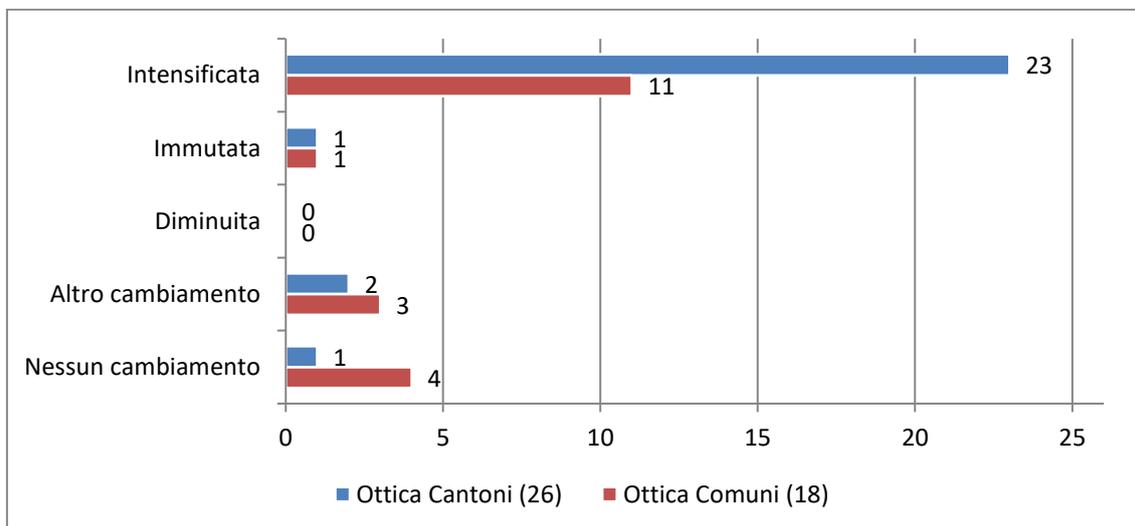
Cambiamenti per quanto riguarda la collaborazione tra Cantone e Comuni (menzione plurima)



N=26 delegati cantonali all'integrazione (ID), 18 delegati comunali all'integrazione.

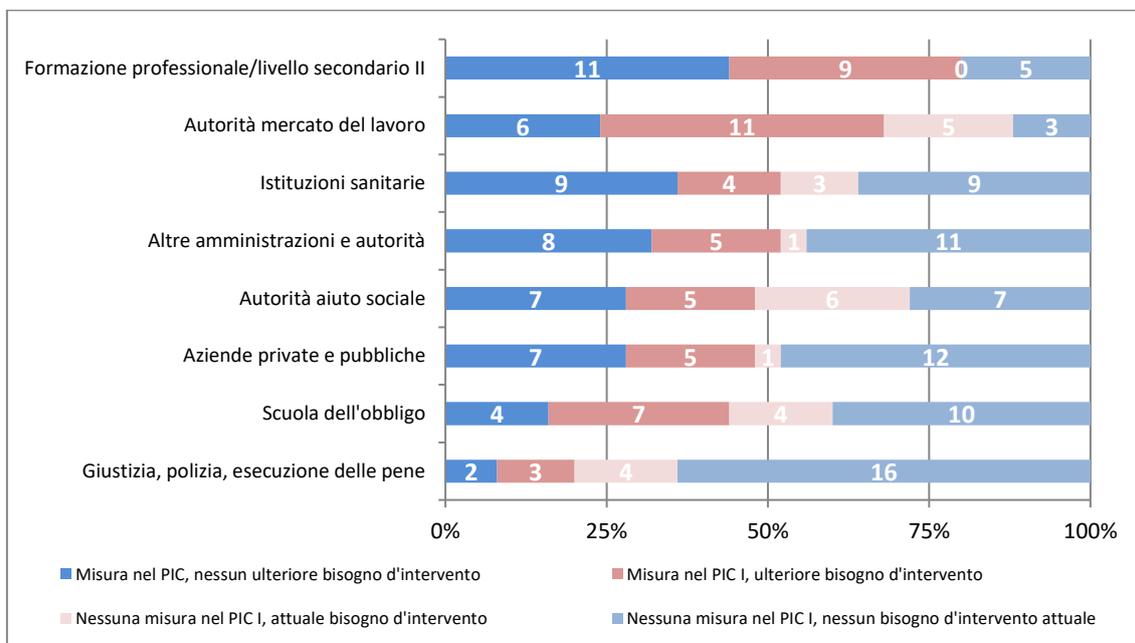
11.3 Collaborazione tra promozione specifica dell'integrazione e strutture ordinarie

Cambiamenti nella collaborazione tra promozione specifica dell'integrazione e strutture ordinarie (menzione plurima)



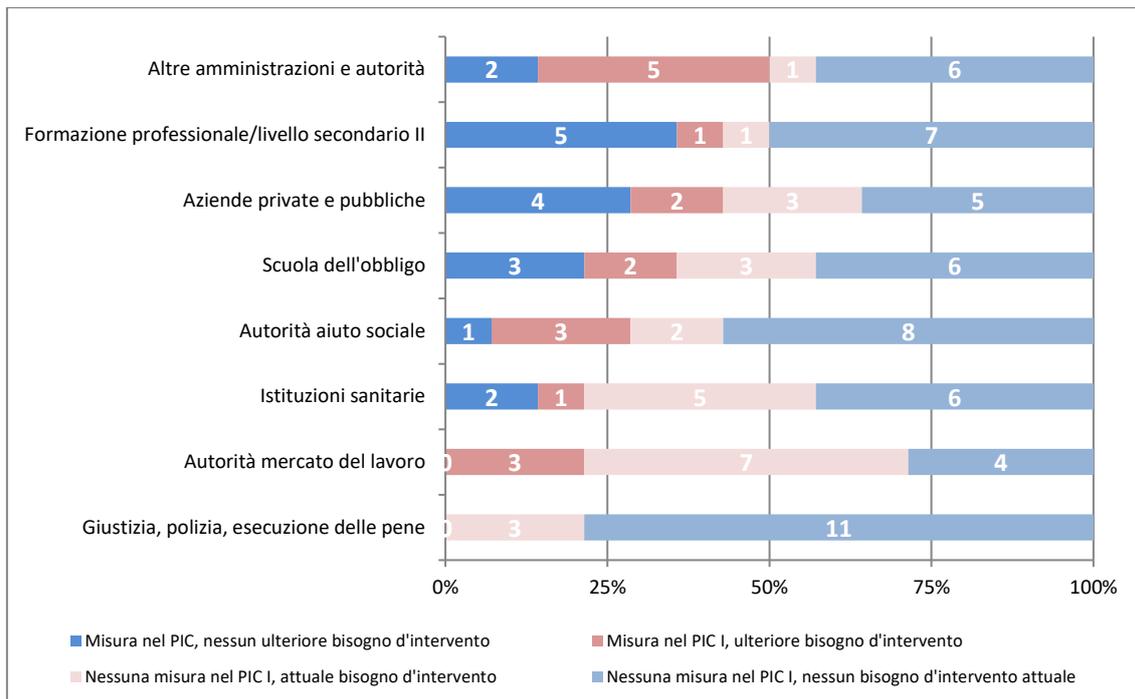
N = 26 delegati cantonali all'integrazione (ID), 18 delegati comunali all'integrazione.

Misure avviate nelle strutture ordinarie e ulteriore bisogno d'intervento – dal punto di vista dei delegati cantonali all'integrazione



N = 26 delegati cantonali all'integrazione.

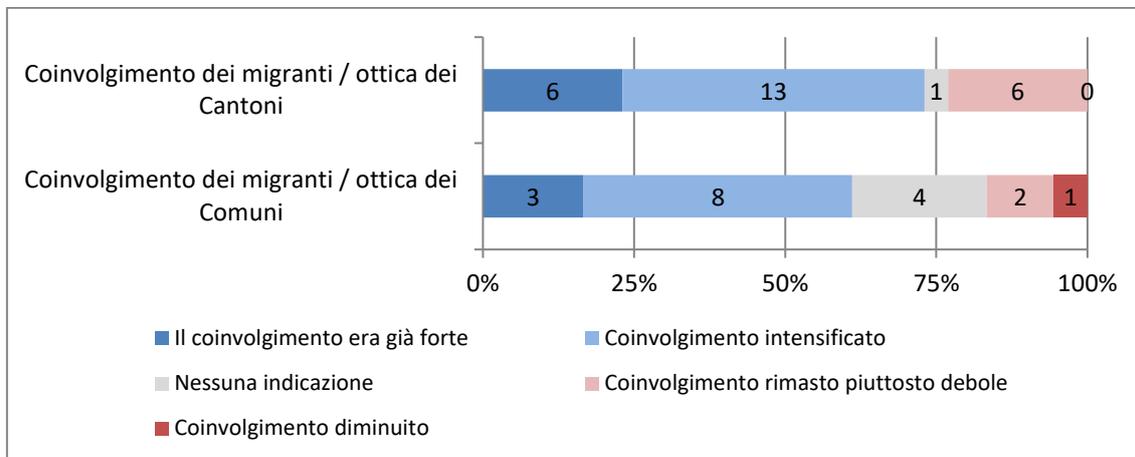
Misure avviate nelle strutture ordinarie e ulteriore bisogno d'intervento – dal punto di vista dei delegati comunali all'integrazione



N = 18 delegati comunali all'integrazione.

11.4 Coinvolgimento dei migranti

Cambiamenti per quanto riguarda il coinvolgimento dei migranti nella promozione dell'integrazione



N = 18 delegati comunali all'integrazione.

Allegato: Questionario (f)

Programmes cantonaux d'intégration 2014-2017 (PIC I)

Bienvenue! Nous vous remercions de participer à l'enquête en ligne sur les programmes d'intégration cantonaux de 2014 à 2017 (PIC I).

Remarques concernant la navigation dans le questionnaire et l'enregistrement de vos réponses:

- Vous pouvez vous interrompre en tout temps et continuer de répondre au questionnaire plus tard, à partir du même ordinateur ou d'un autre appareil.

Les réponses ne sont sauvegardées qu'une fois que vous avez cliqué sur le bouton « Sauvegarder- Suite! ».

Vous pouvez revenir en arrière et modifier vos réponses.

- Pour clore le questionnaire, cliquez sur le bouton « Terminé - fermer ici » sur la dernière page.

Les réponses ne peuvent alors plus être modifiées.

- Sous [ce lien](#) vous trouverez une version pdf de l'enquête.

Entrée

Êtes-vous délégué/e à l'intégration pour un canton ou pour une ou plusieurs communes/régions ?

- Pour le canton suivant:

- Pour la (les) commune(s) / région(s) suivante(s):

Domaine de l'encouragement : Primo-information et besoins particuliers

Objectif stratégique du programme 1 : Toute personne arrivant de l'étranger dans la perspective de séjourner légalement et durablement en Suisse se sent bienvenue et est informée sur les conditions de vie essentielles ainsi que sur les offres en matière d'intégration.

Objectif stratégique du programme 2 : Les immigrés qui présentent des besoins spécifiques en matière d'intégration se voient proposer des mesures d'encouragement adéquates, dès que possible mais au plus tard une année après leur arrivée.

Quelles offres et mesures votre canton a-t-il développées ou mises en œuvre/financées dans ce domaine de l'encouragement dans le cadre du PIC I ?

Veuillez indiquer dans la liste ci-après les principales prestations (= offres, mesures, etc.) que votre canton a développées ou mises en œuvre/financées dans le cadre du PIC I. Veuillez en outre préciser quels objectifs stratégiques du programme elles devraient contribuer à atteindre. Vous pouvez aussi mentionner d'autres mesures et offres qui étaient importantes dans votre canton.

Attention :

- Ce sont les prestations concrètes qui sont prépondérantes et non les institutions qui fournissent cette prestation : si un centre de compétences a par exemple été créé pour fournir plusieurs prestations (p. ex. entretiens de primo- information et gestion d'une plateforme web avec des informations destinées aux nouveaux arrivants), ce sont ces prestations qui nous intéressent et non le centre de compétences dans son ensemble.
- Vous pouvez également indiquer des prestations qui n'ont pas encore été entièrement mises en œuvre dans le cadre du PIC I, mais qui ont seulement été préparées / conçues / développées.
- Si une prestation contribue également à d'autres domaines de l'encouragement, veuillez aussi la mentionner à l'endroit concerné.
- Vous pouvez ajouter des remarques pratiques sur les différentes prestations dans le champ « Remarques ».

Plusieurs réponses possibles

					Remarques
	Contribution à l'objectif 1	Contribution à l'objectif 2	La prestation ne faisait pas partie (ou marginalement) de notre PIC	La prestation n'était pas nécessaire dans le PIC, car elle était déjà fournie d'une autre manière	
Entretiens de primo-information (invitation/convocation des nouveaux arrivants à un entretien)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Bureau d'information pour les premières informations (p. ex. avec un service de consultation ou après inscription, accès facilité)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Réunions d'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Plateforme d'information web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Distribution d'une brochure contenant des informations de base ou d'autres documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

d'information écrits					
Formation du personnel communal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conclusion (et encadrement) de conventions d'intégration (conformément à l'art. 54, al. 1, LEtr)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Saisie des besoins en matière d'encouragement de l'intégration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Domaine de l'encouragement : Primo-information et besoins particuliers

documents d'information écrits							
Formation du personnel communal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Conclusion (et encadrement) de conventions d'intégration (art. 54, al. 1, LEtr)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Saisie des besoins en matière d'encouragement de l'intégration	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					

Domaine de l'encouragement : Primo-information et besoins particuliers

Objectif stratégique du programme 1 : *Toute personne arrivant de l'étranger dans la perspective de séjourner légalement et durablement en Suisse se sent bienvenue et est informée sur les conditions de vie essentielles ainsi que sur les offres en matière d'intégration.*

Veillez évaluer approximativement le premier objectif stratégique du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Primo-information et besoins particuliers

Objectif stratégique du programme 1 : *Toute personne arrivant de l'étranger dans la perspective de séjourner légalement et durablement en Suisse se sent bienvenue et est informée sur les conditions de vie essentielles ainsi que sur les offres en matière d'intégration.*

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Primo-information et besoins particuliers

Objectif stratégique du programme 1 : *Toute personne arrivant de l'étranger dans la perspective de séjourner légalement et durablement en Suisse se sent bienvenue et est informée sur les conditions de vie essentielles ainsi que sur les offres en matière d'intégration.*

Veillez indiquer le nombre de personnes dans votre canton qui ont pu être atteintes dans le cadre de la primo-information entre 2014 et 2017, et préciser s'il s'agit de chiffres précis ou d'une estimation.

- Nombre de personnes :
- Il s'agit de chiffres précis.
- Il s'agit d'une estimation.

- Pas d'indication possible

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Primo-information et besoins particuliers

Objectif stratégique du programme 2 : *Les immigrants qui présentent des besoins spécifiques en matière d'intégration se voient proposer des mesures d'encouragement adéquates, dès que possible mais au plus tard une année après leur arrivée.*

Veillez évaluer approximativement le deuxième objectif stratégique du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Primo-information et besoins particuliers

Objectif stratégique du programme 2 : Les immigrés qui présentent des besoins spécifiques en matière d'intégration se voient proposer des mesures d'encouragement adéquates, dès que possible mais au plus tard une année après leur arrivée.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Conseil

des exemples sous « Remarques »)						
Campagne médiatique d'information et de sensibilisation pour la population	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>				
Mesures de communication : site web, magazine, émissions de radio, etc. (veuillez citer des exemples sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>				
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>				
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>				
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>				

Domaine de l'encouragement : Conseil

compétente et approfondie sur les questions de **maîtrise des exigences du quotidien (entre autres questions relevant du droit des étrangers et des relations avec les autorités)**

Au moins un service qui informe et conseille de manière compétente et approfondie les migrantes et les migrants sur les questions d'**intégration professionnelle**

Au moins un service qui informe et conseille de manière compétente et approfondie les migrantes et les migrants sur les questions d'**intégration sociale**

Au moins un service qui soutient les migrantes et les migrants dans la **reconnaissance**



et la validation de l'expérience professionnelle à l'étranger et des diplômes étrangers							
Vue d'ensemble des services de consultation pour les migrantes et les migrants disponible sur Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Au moins un service qui informe et conseille les institutions des structures ordinaires et d'autres cercles intéressés sur les thèmes conformément à l'objectif du programme 2	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Manifestations d'information pour la population	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Actions d'information et de sensibilisation ciblées pour certains groupes de la population, p. ex. les écoliers ou les employeurs	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Campagne médiatique d'information et de sensibilisation	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					

pour la population							
Mesures de communication : site web, magazine, émissions de radio, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					

Domaine de l'encouragement : Conseil

Objectif stratégique du programme 1 : Les immigrants sont informés et conseillés en matière d'apprentissage de la langue, de maîtrise du quotidien et d'intégration professionnelle et sociale.

Veillez évaluer approximativement le premier objectif stratégique du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Conseil

Objectif stratégique du programme 1 : Les immigrés sont informés et conseillés en matière d'apprentissage de la langue, de maîtrise du quotidien et d'intégration professionnelle et sociale.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Conseil

Objectif stratégique du programme 1 : Les immigrés sont informés et conseillés en matière d'apprentissage de la langue, de maîtrise du quotidien et d'intégration professionnelle et sociale.

Veillez indiquer le nombre de migrantes et de migrants qui ont été conseillés dans votre canton entre 2014 et 2017, et préciser s'il s'agit de chiffres précis ou d'une estimation.

Nombre de migrants :

Il s'agit de chiffres précis.

Il s'agit d'une estimation.

Pas d'indication possible

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Conseil

Objectif stratégique du programme 2 : *Les institutions des structures ordinaires ainsi que d'autres cercles intéressés sont informés, conseillés et accompagnés pour éliminer les obstacles à l'intégration, pour les processus d'ouverture transculturelle et la mise à disposition de mesures spéciales en faveur de groupes-cibles.*

Veillez évaluer approximativement le deuxième objectif stratégique du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Conseil

Objectif stratégique du programme 2 : Les institutions des structures ordinaires ainsi que d'autres cercles intéressés sont informés, conseillés et accompagnés pour éliminer les obstacles à l'intégration, pour les processus d'ouverture transculturelle et la mise à disposition de mesures spéciales en faveur de groupes-cibles.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Conseil

Objectif stratégique du programme 2 : Les institutions des structures ordinaires ainsi que d'autres cercles intéressés sont informés, conseillés et accompagnés pour éliminer les obstacles à l'intégration, pour les processus d'ouverture transculturelle et la mise à disposition de mesures spéciales en faveur de groupes-cibles.

Veillez indiquer le nombre d'institutions d'une structure ordinaire ou d'autres cercles intéressés qui ont été conseillés ou encadrés dans votre canton entre 2014 et 2017, et préciser s'il s'agit de chiffres précis ou d'une estimation.

- Nombre d'institutions :
- Il s'agit de chiffres précis.
- Il s'agit d'une estimation.

- Pas d'indication possible

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Conseil

Objectif stratégique du programme 3 : *La population est informée de la situation particulière des étrangères et étrangers, des objectifs et principes de base de la politique d'intégration et de l'encouragement de l'intégration.*

Veillez évaluer approximativement le troisième objectif stratégique du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Conseil

Objectif stratégique du programme 3 : La population est informée de la situation particulière des étrangères et étrangers, des objectifs et principes de base de la politique d'intégration et de l'encouragement de l'intégration.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Protection contre la discrimination

Objectif stratégique du programme 1 : Les institutions des structures ordinaires et d'autres cercles intéressés sont informés et conseillés sur les questions de protection contre la discrimination.

Objectif stratégique du programme 2 : Toute personne discriminée en raison de ses origines ou de sa race peut obtenir un conseil et un soutien qualifiés.

Quelles offres et mesures votre canton a-t-il développées ou mises en œuvre/financées dans ce domaine de l'encouragement dans le cadre du PIC I ?

Veillez indiquer dans la liste ci-après les principales prestations (= offres, mesures, etc.) que votre canton a développées ou mises en œuvre/financées dans le cadre du PIC I. Veillez en outre préciser quels objectifs stratégiques du programme elles devraient contribuer à atteindre. Vous pouvez aussi mentionner d'autres mesures et offres qui étaient importantes dans votre canton.

Attention :

- Ce sont les prestations concrètes qui sont prépondérantes et non les institutions qui fournissent cette prestation : si un centre de compétences a par exemple été créé pour fournir plusieurs prestations (p. ex. entretiens de primo- information et gestion d'une plateforme web avec des informations destinées aux nouveaux arrivants), ce sont ces prestations qui nous intéressent et non le centre de compétences dans son ensemble.
- Vous pouvez également indiquer des prestations qui n'ont pas encore été entièrement mises en œuvre dans le cadre du PIC I, mais qui ont seulement été préparées / conçues / développées.
- Si une prestation contribue également à d'autres domaines de l'encouragement, veuillez aussi la mentionner à l'endroit concerné.
- Vous pouvez ajouter des remarques pratiques sur les différentes prestations dans le champ « Remarques ».

Plusieurs réponses possibles

	Contribution à l'objectif 1	Contribution à l'objectif 2	La prestation ne faisait pas partie (ou marginalement) de notre PIC	La prestation n'était pas nécessaire dans le PIC, car elle était déjà fournie d'une autre manière	Remarques
Au moins un service qui informe et conseille les institutions des structures ordinaires sur la protection contre la discrimination (veuillez inscrire sous « Remarques » les institutions qui peuvent bénéficier de conseils)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Au moins un service qui conseille et soutient les victimes d'une discrimination fondée sur l'origine ethnique ou la race	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Formation continue dans le domaine de la sensibilisation des institutions des structures ordinaires au thème de la discrimination (veuillez inscrire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

sous « Remarques » les institutions qui ont pu bénéficier de cours de formation continue)					
Manifestations et projets visant à sensibiliser les institutions des structures ordinaires au thème de la discrimination (p. ex. « semaine d'actions contre le racisme »). Veuillez citer des exemples sous « Remarques ».	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Domaine de l'encouragement : Protection contre la discrimination

le domaine de la sensibilisation des institutions des structures ordinaires au thème de la discrimination							
Manifestations et projets visant à sensibiliser les institutions des structures ordinaires au thème de la discrimination (p. ex. « semaine d'actions contre le racisme »).	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					

Domaine de l'encouragement : Protection contre la discrimination

Objectif stratégique du programme 1 : Les institutions des structures ordinaires et d'autres cercles intéressés sont informés et conseillés sur les questions de protection contre la discrimination.

Veillez évaluer approximativement le premier objectif stratégique du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Protection contre la discrimination

Objectif stratégique du programme 1 : Les institutions des structures ordinaires et d'autres cercles intéressés sont informés et conseillés sur les questions de protection contre la discrimination.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Protection contre la discrimination

Objectif stratégique du programme 1 : Les institutions des structures ordinaires et d'autres cercles intéressés sont informés et conseillés sur les questions de protection contre la discrimination.

Veillez indiquer le nombre de structures ordinaires et d'autres cercles intéressés qui ont été conseillés sur le thème de la protection contre la discrimination dans votre canton entre 2014 et 2017, et préciser s'il s'agit de chiffres précis ou d'une estimation.

- Nombre d'institutions :
- Il s'agit de chiffres précis.
- Il s'agit d'une estimation.

- Pas d'indication possible

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Protection contre la discrimination

Objectif stratégique du programme 2 : *Toute personne discriminée en raison de ses origines ou de sa race peut obtenir un conseil et un soutien qualifiés.*

Veillez évaluer approximativement le deuxième objectif stratégique du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Protection contre la discrimination

Objectif stratégique du programme 2 : *Toute personne discriminée en raison de ses origines ou de sa race peut obtenir un conseil et un soutien qualifiés.*

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Protection contre la discrimination

Objectif stratégique du programme 2 : Toute personne discriminée en raison de ses origines ou de sa race peut obtenir un conseil et un soutien qualifiés.

Veillez indiquer le nombre de victimes d'une discrimination fondée sur l'origine ethnique ou la race qui ont été conseillées dans votre canton entre 2014 et 2017, et préciser s'il s'agit de chiffres précis ou d'une estimation.

Nombre de personnes :

Il s'agit de chiffres précis.

Il s'agit d'une estimation.

Pas d'indication possible

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Langue

Objectif stratégique du programme : Les immigrés disposent des connaissances d'une langue nationale nécessaires à leur communication au quotidien et appropriées à leur situation professionnelle.

Quelles offres et mesures votre canton a-t-il développées ou mises en œuvre/financées dans ce domaine de l'encouragement dans le cadre du PIC I ?

Veillez indiquer dans la liste ci-après les principales prestations (= offres, mesures, etc.) que votre canton a développées ou mises en œuvre/financées dans le cadre du PIC I. Veillez en outre préciser quels objectifs stratégiques du programme elles devraient contribuer à atteindre. Vous pouvez aussi mentionner d'autres mesures et offres qui étaient importantes dans votre canton.

Attention :

- Ce sont les prestations concrètes qui sont prépondérantes et non les institutions qui fournissent cette prestation : si un centre de compétences a par exemple été créé pour fournir plusieurs prestations (p. ex. entretiens de primo- information et gestion d'une plateforme web avec des informations destinées aux nouveaux arrivants), ce sont ces prestations qui nous intéressent et non le centre de compétences dans son ensemble.
- Vous pouvez également indiquer des prestations qui n'ont pas encore été entièrement mises en œuvre dans le cadre du PIC I, mais qui ont seulement été préparées / conçues / développées.
- Si une prestation contribue également à d'autres domaines de l'encouragement, veuillez aussi la mentionner à l'endroit concerné.
- Vous pouvez ajouter des remarques pratiques sur les différentes prestations dans le champ « Remarques ».

Plusieurs réponses possibles

				Remarques
	Contribution à l'objectif	La prestation ne faisait pas partie (ou marginalement) de notre PIC	La prestation n'était pas nécessaire dans le PIC, car elle était déjà fournie d'une autre manière	
Cours d'alphabétisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cours de langues, niveau A1 à B1 (si vous proposez (également) des cours de langues d'un niveau supérieur à B1, vous pouvez le préciser sous « Autre prestation »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autres mesures d'encouragement linguistique pour adultes (veuillez citer des exemples sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Mesures de développement de la qualité dans les offres d'encouragement linguistique (formation continue, qualification, accompagnement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 3, précisez : (veuillez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

préciser sous « Remarques »)

Domaine de l'encouragement : Langue

(formation continue, qualification, accompagnement)								
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>						
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>						
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>						

Domaine de l'encouragement : Langue

Objectif stratégique du programme : Les immigrés disposent des connaissances d'une langue nationale nécessaires à leur communication au quotidien et appropriées à leur situation professionnelle.

Veillez évaluer approximativement l'objectif du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Langue

Objectif stratégique du programme : Les immigrés disposent des connaissances d'une langue nationale nécessaires à leur communication au quotidien et appropriées à leur situation professionnelle.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Langue

Objectif stratégique du programme : Les immigrés disposent des connaissances d'une langue nationale nécessaires à leur communication au quotidien et appropriées à leur situation professionnelle.

Veillez indiquer le nombre de participantes et de participants qui ont suivi des cours de langues subventionnés dans votre canton entre 2014 et 2017, et préciser s'il s'agit de chiffres précis ou d'une estimation.

Nombre de personnes :

Il s'agit de chiffres précis.

Il s'agit d'une estimation.

Pas d'indication possible

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Encouragement préscolaire

Objectif stratégique du programme : Les familles de migrants ont accès à des offres d'encouragement préscolaire adaptées à leur situation familiale, dans le respect du principe de l'égalité des chances.

Quelles offres et mesures votre canton a-t-il développées ou mises en œuvre/financées dans ce domaine de l'encouragement dans le cadre du PIC I ?

Veillez indiquer dans la liste ci-après les principales prestations (= offres, mesures, etc.) que votre canton a développées ou mises en œuvre/financées dans le cadre du PIC I. Veuillez en outre préciser quels objectifs stratégiques du programme elles devraient contribuer à atteindre. Vous pouvez aussi mentionner d'autres mesures et offres qui étaient importantes dans votre canton.

Attention :

- Ce sont les prestations concrètes qui sont prépondérantes et non les institutions qui fournissent cette prestation : si un centre de compétences a par exemple été créé pour fournir plusieurs prestations (p. ex. entretiens de primo- information et gestion d'une plateforme web avec des informations destinées aux nouveaux arrivants), ce sont ces prestations qui nous intéressent et non le centre de compétences dans son ensemble.
- Vous pouvez également indiquer des prestations qui n'ont pas encore été entièrement mises en œuvre dans le cadre du PIC I, mais qui ont seulement été préparées / conçues / développées.
- Si une prestation contribue également à d'autres domaines de l'encouragement, veuillez aussi la mentionner à l'endroit concerné.
- Vous pouvez ajouter des remarques pratiques sur les différentes prestations dans le champ « Remarques ».

Plusieurs réponses possibles

				Remarques
	Contribution à l'objectif	La prestation ne faisait pas partie (ou marginalement) de notre PIC	La prestation n'était pas nécessaire dans le PIC, car elle était déjà fournie d'une autre manière	
Mise en place/ouverture de services de consultation pour femmes enceintes accessibles aux familles de migrants et répondant à leurs besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Mise en place/ouverture de services de consultation pour parents accessibles aux familles de migrants et répondant à leurs besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Mise en place/ouverture de structures d'accueil extra-familial (groupes de jeu, garderies) accessibles aux familles de migrants et répondant à leurs besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Subventionnement de places dans les structures d'accueil extra-familial (groupes de jeu, garderies)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Encouragement linguistique précoce dans les structures d'accueil extra-familial (groupes de jeu, garderies)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Mise en place/développement d'offres de formation des parents accessibles aux familles de migrants et répondant à leurs besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sensibilisation des parents des familles de migrants aux thèmes de l'encouragement préscolaire (veuillez citer des exemples sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Encouragement de la langue maternelle des enfants issus de familles de migrants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Développement de la qualité dans les offres d'encouragement préscolaire par le biais de la formation continue, de la qualification ou de l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Renforcement des compétences interculturelles dans les offres d'encouragement préscolaire par le biais de la formation continue, de la qualification ou de l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mise en place/développement d'autres offres d'encouragement préscolaire accessibles aux familles de migrants et répondant à leurs besoins (veuillez citer des exemples sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Domaine de l'encouragement : Encouragement préscolaire

qualification ou de l'accompagnement							
Renforcement des compétences interculturelles dans les offres d'encouragement préscolaire par le biais de la formation continue, de la qualification ou de l'accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Mise en place/développement d'autres offres d'encouragement préscolaire accessibles aux familles de migrants et répondant à leurs besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					

Domaine de l'encouragement : Encouragement préscolaire

Objectif stratégique du programme : Les familles de migrants ont accès à des offres d'encouragement préscolaire adaptées à leur situation familiale, dans le respect du principe de l'égalité des chances.

Veillez évaluer approximativement l'objectif stratégique du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Encouragement préscolaire

Objectif stratégique du programme : Les familles de migrants ont accès à des offres d'encouragement préscolaire adaptées à leur situation familiale, dans le respect du principe de l'égalité des chances.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Employabilité

Objectif stratégique du programme : Les immigrés qui n'ont pas accès aux offres des structures ordinaires peuvent recourir à une offre d'encouragement visant à améliorer leur employabilité.

Quelles offres et mesures votre canton a-t-il développées ou mises en œuvre/financées dans ce domaine de l'encouragement dans le cadre du PIC I ?

Veillez indiquer dans la liste ci-après les principales prestations (= offres, mesures, etc.) que votre canton a développées ou mises en œuvre/financées dans le cadre du PIC I. Veuillez en outre préciser quels objectifs stratégiques du programme elles devraient contribuer à atteindre. Vous pouvez aussi mentionner d'autres mesures et offres qui étaient importantes dans votre canton.

Attention :

- Ce sont les prestations concrètes qui sont prépondérantes et non les institutions qui fournissent cette prestation : si un centre de compétences a par exemple été créé pour fournir plusieurs prestations (p. ex. entretiens de primo- information et gestion d'une plateforme web avec des informations destinées aux nouveaux arrivants), ce sont ces prestations qui nous intéressent et non le centre de compétences dans son ensemble.
- Vous pouvez également indiquer des prestations qui n'ont pas encore été entièrement mises en œuvre dans le cadre du PIC I, mais qui ont seulement été préparées / conçues / développées.
- Si une prestation contribue également à d'autres domaines de l'encouragement, veuillez aussi la mentionner à l'endroit concerné.
- Vous pouvez ajouter des remarques pratiques sur les différentes prestations dans le champ « Remarques ».

Plusieurs réponses possibles

				Remarques
	Contribution à l'objectif	La prestation ne faisait pas partie (ou marginalement) de notre PIC	La prestation n'était pas nécessaire dans le PIC, car elle était déjà fournie d'une autre manière	
Transmission de compétences de base (technologie de l'information et de la communication TIC, mathématiques élémentaires) pour encourager les capacités d'apprentissage et l'employabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Programmes de qualification (avec l'objectif d'accéder directement au marché du travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Programmes d'occupation (objectif : structure journalière)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Encadrement en cours d'emploi et soutien de l'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Préparation aux offres transitoires (encouragement des capacités d'apprentissage)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Accessibilité aux offres transitoires (entre autres prise en charge des coûts, financements de départ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Modèles de salaires partiels et allocations d'initiation au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Mesures d'intégration des employeurs dans l'encouragement à l'employabilité (veuillez citer des exemples sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Domaine de l'encouragement : Employabilité

(objectif : structure journalière)							
Encadrement en cours d'emploi et soutien de l'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Préparation aux offres transitoires (encouragement des capacités d'apprentissage)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Accessibilité aux offres transitoires (entre autres prise en charge des coûts, financements de départ)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Modèles de salaires partiels et allocations d'initiation au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Mesures d'intégration des employeurs dans l'encouragement à l'employabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					

Autre prestation
3, précisez :
(veuillez
préciser sous «
Remarques »)

<input type="checkbox"/>							
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--

Domaine de l'encouragement : Employabilité

Objectif stratégique du programme : Les immigrés qui n'ont pas accès aux offres des structures ordinaires peuvent recourir à une offre d'encouragement visant à améliorer leur employabilité.

Veuillez évaluer approximativement l'objectif stratégique du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Employabilité

Objectif stratégique du programme : Les immigrés qui n'ont pas accès aux offres des structures ordinaires peuvent recourir à une offre d'encouragement visant à améliorer leur employabilité.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Employabilité

Objectif stratégique du programme : Les immigrés qui n'ont pas accès aux offres des structures ordinaires peuvent recourir à une offre d'encouragement visant à améliorer leur employabilité.

Veillez indiquer le nombre de personnes qui ont profité de mesures d'encouragement à l'employabilité dans votre canton entre 2014 et 2017, et préciser s'il s'agit de chiffres précis ou d'une estimation.

- Nombre de personnes :
- Il s'agit de chiffres précis.
- Il s'agit d'une estimation.

- Pas d'indication possible

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Interprétariat communautaire

Objectif stratégique du programme : Les immigrés ainsi que les collaborateurs des structures ordinaires peuvent recourir dans certaines situations de dialogue (informations complexes, thématiques très personnelles, procédures administratives) à un service professionnel d'interprétariat communautaire pour des prestations de haute qualité.

Quelles offres et mesures votre canton a-t-il développées ou mises en œuvre/financées dans ce domaine de l'encouragement dans le cadre du PIC I ?

Veillez indiquer dans la liste ci-après les principales prestations (= offres, mesures, etc.) que votre canton a développées ou mises en œuvre/financées dans le cadre du PIC I. Veillez en outre préciser quels objectifs stratégiques du programme elles devraient contribuer à atteindre. Vous pouvez aussi mentionner d'autres mesures et offres qui étaient importantes dans votre canton.

Attention :

- Ce sont les prestations concrètes qui sont prépondérantes et non les institutions qui fournissent cette prestation : si un centre de compétences a par exemple été créé pour fournir plusieurs prestations (p. ex. entretiens de primo- information et gestion d'une plateforme web avec des informations destinées aux nouveaux arrivants), ce sont ces prestations qui nous intéressent et non le centre de compétences dans son ensemble.
- Vous pouvez également indiquer des prestations qui n'ont pas encore été entièrement mises en œuvre dans le cadre du PIC I, mais qui ont seulement été préparées / conçues / développées.
- Si une prestation contribue également à d'autres domaines de l'encouragement, veuillez aussi la mentionner à l'endroit concerné.
- Vous pouvez ajouter des remarques pratiques sur les différentes prestations dans le champ « Remarques ».

Plusieurs réponses possibles

				Remarques
	Contribution à l'objectif	La prestation ne faisait pas partie (ou marginalement) de notre PIC	La prestation n'était pas nécessaire dans le PIC, car elle était déjà fournie d'une autre manière	
Financement du placement d'interprètes communautaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Promotion de la notoriété de l'interprétariat communautaire auprès des migrants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sensibilisation à l'interprétariat communautaire auprès des institutions des structures ordinaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mesures de développement et d'assurance de la qualité de l'interprétariat communautaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Domaine de l'encouragement : Interprétariat communautaire

l'interprétariat communautaire							
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					

Domaine de l'encouragement : Interprétariat communautaire

Objectif stratégique du programme : Les immigrants ainsi que les collaborateurs des structures ordinaires peuvent recourir dans certaines situations de dialogue (informations complexes, thématiques très personnelles, procédures administratives) à un service professionnel d'interprétariat communautaire pour des prestations de haute qualité.

Veuillez évaluer approximativement l'objectif stratégique du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Interprétariat communautaire

Objectif stratégique du programme : Les immigrés ainsi que les collaborateurs des structures ordinaires peuvent recourir dans certaines situations de dialogue (informations complexes, thématiques très personnelles, procédures administratives) à un service professionnel d'interprétariat communautaire pour des prestations de haute qualité.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Intégration sociale

Objectif stratégique du programme : Les immigrés participent à la vie sociale dans leur voisinage, que ce soit la commune ou le quartier, et s'engagent dans des organisations de la société civile.

Quelles offres et mesures votre canton a-t-il développées ou mises en œuvre/financées dans ce domaine de l'encouragement dans le cadre du PIC I ?

Veuillez indiquer dans la liste ci-après les principales prestations (= offres, mesures, etc.) que votre canton a développées ou mises en œuvre/financées dans le cadre du PIC I. Veuillez en outre préciser quels objectifs stratégiques du programme elles devraient contribuer à atteindre. Vous pouvez aussi mentionner d'autres mesures et offres qui étaient importantes dans votre canton.

Attention :

- Ce sont les prestations concrètes qui sont prépondérantes et non les institutions qui fournissent cette prestation : si un centre de compétences a par exemple été créé pour fournir plusieurs prestations (p. ex. entretiens de primo- information et gestion d'une plateforme web avec des informations destinées aux nouveaux arrivants), ce sont ces prestations qui nous intéressent et non le centre de compétences dans son ensemble.
- Vous pouvez également indiquer des prestations qui n'ont pas encore été entièrement mises en œuvre dans le cadre du PIC I, mais qui ont seulement été préparées / conçues / développées.
- Si une prestation contribue également à d'autres domaines de l'encouragement, veuillez aussi la mentionner à l'endroit concerné.
- Vous pouvez ajouter des remarques pratiques sur les différentes prestations dans le champ « Remarques ».

Plusieurs réponses possibles

				Remarques
	Contribution à l'objectif	La prestation ne faisait pas partie (ou marginalement) de notre PIC	La prestation n'était pas nécessaire dans le PIC, car elle était déjà fournie d'une autre manière	
Encouragement de l'intégration sociale des migrants dans la commune ou le quartier (p. ex. bénévolat, organisation de rencontres ; veuillez citer des exemples sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Encouragement de l'intégration sociale des migrants dans des organisations de la société civile (p. ex. associations ; veuillez citer des exemples sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 1, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Domaine de l'encouragement : Intégration sociale

préciser sous « Remarques »)							
Autre prestation 2, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					
Autre prestation 3, précisez : (veuillez préciser sous « Remarques »)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>					

Domaine de l'encouragement : Intégration sociale

Objectif stratégique du programme : Les immigrés participent à la vie sociale dans leur voisinage, que ce soit la commune ou le quartier, et s'engagent dans des organisations de la société civile.

Veuillez évaluer approximativement l'objectif du programme de ce domaine de l'encouragement.

Dans le cadre du PIC I, nous nous sommes ...

- ... très nettement rapprochés de l'objectif.
- ... considérablement rapprochés de l'objectif.
- ... passablement rapprochés de l'objectif.
- ... peu ou pas du tout rapprochés de l'objectif.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Domaine de l'encouragement : Intégration sociale

Objectif stratégique du programme : Les immigrés participent à la vie sociale dans leur voisinage, que ce soit la commune ou le quartier, et s'engagent dans des organisations de la société civile.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées/rencontrez-vous dans le cadre de cet objectif stratégique du programme ?

Plusieurs réponses possibles

- Il a été difficile de développer/mettre en œuvre des prestations appropriées permettant d'atteindre cet objectif du programme.
- Les communes jouent un rôle important dans le cadre de cet objectif du programme. Il a été difficile de les intégrer.
- Même avec des prestations théoriquement appropriées, il a été difficile d'atteindre réellement les groupes cibles.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous avons prévu ces ressources dans le PIC II.
- Pour pouvoir se rapprocher considérablement de l'objectif, il faut davantage de ressources financières et humaines que celles que nous avons engagées dans le PIC I. Nous fixons cependant les priorités différemment dans le cadre du PIC II.
- Il est possible de se rapprocher considérablement de l'objectif à l'avenir, mais il faut simplement plus de temps pour que nos mesures et nos offres fassent effet.
- Autres difficultés, précisez :
- L'objectif devrait être adapté comme suit :
- Pas de difficultés particulières

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Questions d'ordre général sur le programme d'intégration cantonal

Quelles ont-été les répercussions du PIC sur la perception de l'intégration par l'opinion publique ?

	...a considérablement augmenté	...a plutôt augmenté	...n'a pas tellement changé	...a plutôt diminué	...a considérablement diminué	ne sait pas
L'attention de l'opinion publique à l'égard du thème de l'intégration...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le degré d'acceptation par l'opinion publique des mesures d'encouragement de l'intégration...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Questions d'ordre général sur le programme d'intégration cantonal

Avez-vous constaté d'autres répercussions sur la perception de l'intégration par l'opinion publique ?

Questions d'ordre général sur le programme d'intégration cantonal

Le PIC I a-t-il apporté des changements dans la collaboration entre le canton et les communes en ce qui concerne l'encouragement de l'intégration ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, dans l'ensemble la collaboration s'est renforcée.
- Oui, dans l'ensemble la collaboration s'est affaiblie.
- Oui, il y a (aussi) eu d'autres changements (vous pouvez les décrire sous « Remarques »).
- Il n'y a eu aucun changement.

- Ne sait pas/pas de réponse

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Questions d'ordre général sur le programme d'intégration cantonal

Le PIC I a-t-il apporté des changements dans la collaboration entre l'encouragement spécifique de l'intégration et les structures ordinaires ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, dans l'ensemble la collaboration s'est renforcée.
- Oui, dans l'ensemble la collaboration s'est affaiblie.
- Oui, il y a (aussi) eu d'autres changements (vous pouvez les décrire sous « Remarques »).
- Il n'y a eu aucun changement.

- Ne sait pas/pas de réponse

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Questions d'ordre général sur le programme d'intégration cantonal

Veillez décrire les structures ordinaires dans lesquelles des lacunes apparaissent/apparaissent au niveau de l'encouragement de l'intégration et dans lesquelles des mesures ont été prises dans le cadre du PIC pour améliorer l'intégration des étrangères et des étrangers.

Plusieurs réponses possibles

- École obligatoire
- Institutions de formation professionnelle ou autres institutions du degré secondaire II (p. ex. gymnase)
- Établissements de santé
- Justice, y compris police et exécution des peines
- Services de l'emploi
- Autorités d'aide sociale
- Autres administrations ou autorités
- Entreprises publiques et privées
- Autres, précisez :
- Aucune mesure de ce genre

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Questions d'ordre général sur le programme d'intégration cantonal

Quelles améliorations concrètes apparaissent dans les structures ordinaires citées ?

Questions d'ordre général sur le programme d'intégration cantonal

Selon vous, dans quelles structures ordinaires de votre canton est-il actuellement le plus urgent d'agir en ce qui concerne l'encouragement de l'intégration ?

Plusieurs réponses possibles

- École obligatoire
- Institutions de formation professionnelle ou autres institutions du degré secon-daire II (p. ex. gymnase)
- Établissements de santé
- Justice, y compris police et exécution des peines
- Services de l'emploi
- Autorités d'aide sociale
- Autres administrations ou autorités
- Entreprises publiques et privées
- Autres, précisez :

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Questions d'ordre général sur le programme d'intégration cantonal

L'implication des migrants (et de leurs groupes d'intérêt) dans l'encouragement de l'intégration a-t-elle changé dans le cadre du PIC I ?

- Oui, dans l'ensemble leur implication a augmenté.
- Non, dans l'ensemble leur implication a diminué.
- Aucun changement, ils étaient déjà fortement impliqués auparavant.
- Aucun changement, ils restent plutôt peu impliqués.

Autres remarques et commentaires pour cette question:

Merci!

Programmes cantonaux d'intégration 2014-2017 (PIC I)

Une fois que vous avez terminé de répondre aux questions, cliquez sur le bouton « Terminé – fermer ici ».

Le questionnaire sera alors clos et vous ne pourrez plus modifier vos réponses.

Vous pouvez sauvegarder vos réponses en format pdf en cliquant sur le bouton correspondant.